

TASARIM ODAKLI ÇALIŞAN DENEYİMİ (EX) EĞİTİMİ

1
GÜN



KİMLER KATILMALI

- » İK Ekipleri
- » Dönüşüm Liderleri
- » Değişim Yönetimi Ekipleri
- » Takım Liderleri
- » Yöneticiler

EĞİTİM İÇERİĞİ

- 'Best Place To Work' Olmak
- » Gereklili Kurum Kültürü ve DNA'sı
- » Kurum Kültürü ve Çalışan Deneyimi İlişkisi
- » Motive, Yaratıcı ve Gelişen Çalışanlar için 'Open Organization' Yaklaşımı
- » Dünyadan En İyi Örnekler
- Çalışan Deneyimi (EX) Tasarımı
- » Çalışan Deneyimi Nedir ve Neden Önemlidir?
- » Çalışan Deneyimi ve Müşteri Deneyimi İlişkisi Nelerdir?
- Design Thinking ile Çalışan Deneyimi Tasarımı
- » İhtiyacı/Fırsatı Anla (Understand)
 - Problemi ve Objektifi Tanımla
 - Çalışan Personalalarını Belirleme
 - Çalışan Yolculuğu Haritası (AS-IS Employee Journey Map)
- » Fikir Geliştir (Ideate)
 - Yaratıcı Düşünme Teknikleri (Creative Thinking)
 - Çözüm Önerilerinin Oluşturulması
 - Fikirleri Önceliklendirme (Elimination)
- » Prototipleme & Test
 - Storyboarding
 - Role Playing
- » Hedef Çalışan Yolculuğu Haritasının Netleştirilmesi (To-BE Employee Journey Map)
- Vaka Analizi

EĞİTİMİN FAYDALARI

- 'Best Place to Work' olma stratejinize uygun olarak Çalışan Deneyimi'ni (Employee Experience) yaratıcı bir şekilde yeniden tasarlama
- Hedeflenen müşteri (CX) deneyimi yaratabilmek için gerekli Çalışan Deneyimi (EX) tasarımı kapsamında iç görü bazlı çalışan deneyim haritaları oluşturma (Employee Journey Mapping)
- Şirketin ihtiyacı olan yeteneklere sahip çalışanları (talent) çekme (attract), şirket vizyonuna entegre etme (engage), yetkinliklerini şirket hedeflerine uygun şekilde kullanmalarını sağlama (transact) ve şirkete bağlılıklarını arttırma (retain) için inovatif çözümler geliştirme
- Müşteri ve çalışan memnuniyetini sürdürülebilir kılmak için dünyadaki en başarılı şirketlerde uygulanmakta olan 'Open Organization' yaklaşımını öğrenme



En yakın eğitim tarihi ve kayıt bilgisine QR kodu kullanarak ulaşabilirsiniz.

