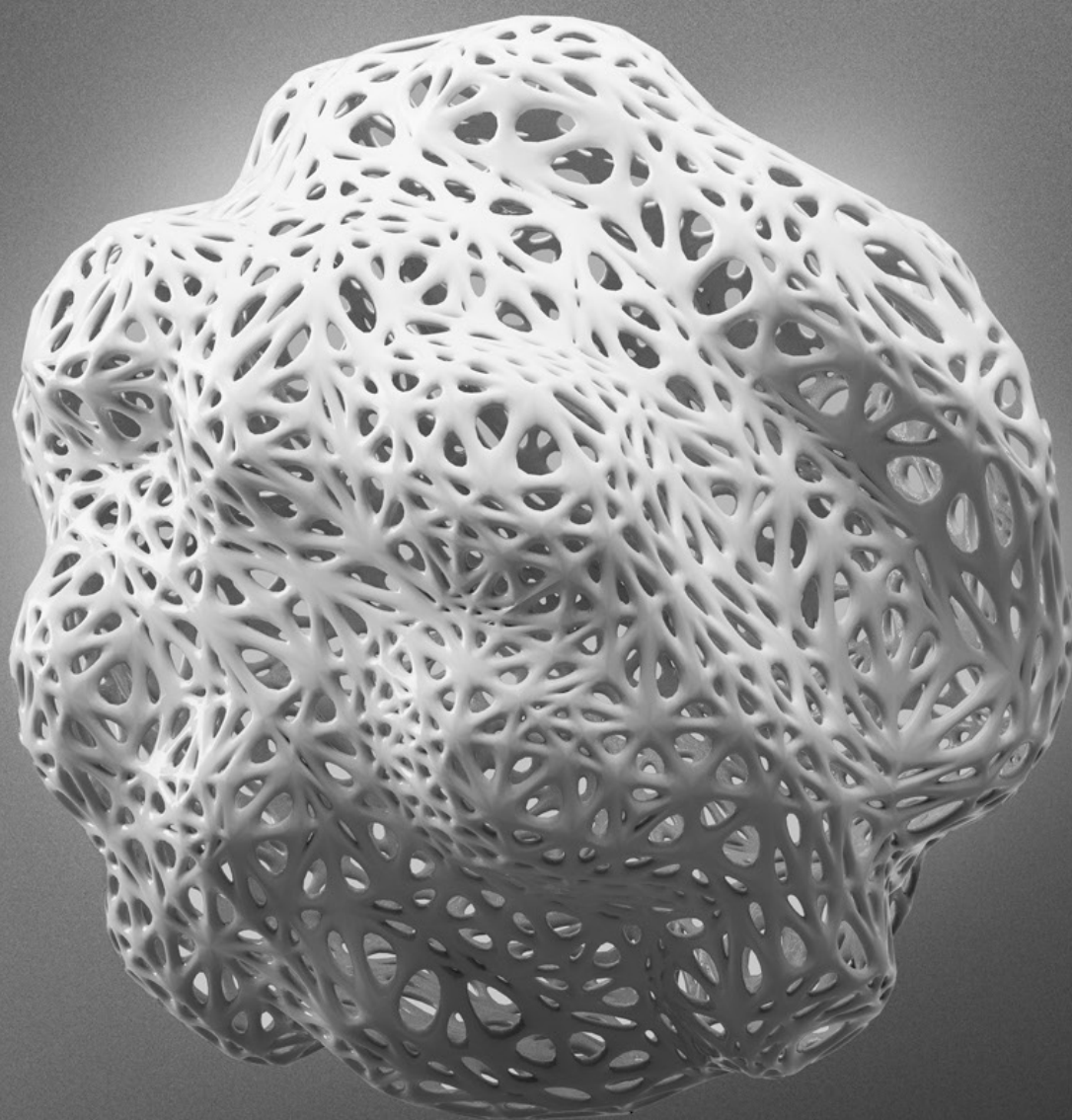


Eğitim Katalogu



BA-WORKS

2024



BA-WORKS HAKKINDA



5000+
SINIF



2.000+
KURUM



15000+
KATILIMCI

BA-WORKS, bilgi teknolojileri alanında farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalara İş Analizi, Dijital Dönüşüm ve Kullanıcı Deneyimi alanındaki uzman kadrosu ile danışmanlık hizmetleri vermekte ve uluslararası IIBA® eğitimleri ile katılımcılarını iş analizi sertifika sınavlarına hazırlamaktadır. BA-WORKS eğitimlerinin temel özelliği katılımcıların en yeni iş analizi yaklaşımlarını, metodlarını ve araçlarını Harvard Vaka Çalışmaları ile uygulamalı olarak edinmelerini sağlamasıdır.

BA-WORKS

International Institute of Business Analysis™ (IIBA®)



Uluslararası İş Analizi Enstitüsü™ (IIBA®), daha başarılı kurumsal sonuçlar elde etmek için iş analizi uygulamalarını şekillendiren profesyonel bir dernektir. Dünya çapında 30.000 küresel Üyesi, 120 bölümü, 1.500 gönüllüsü vardır. IIBA®, mesleğin kuruluşlar içinde tanınmasını destekler, ağ oluşturmayı ve topluluk katılımını sağlar, temel standartlar ve kaynaklar sağlar ve kariyer gelişimi için uluslararası kabul görmüş sertifika programları sunar.

İŞ ANALİZİ EĞİTİMLERİ

3 GÜN	IIBA® CBAP® ULUSLARARASI İŞ ANALİSTİ EĞİTİMİ	01
2 GÜN	IIBA® ULUSLARARASI AGİLE İŞ ANALİZİ EĞİTİMİ	02
2 GÜN	IIBA® ULUSLARARASI STRATEJİ VE PRODUCT OWNERSHIP ANALİZİ EĞİTİMİ	03
2 GÜN	IIBA® ULUSLARARASI GEREKSİNİM TANIMLAMA VE KAPSAM DEĞİŞİKLİK YÖNETİMİ EĞİTİMİ	04
2 GÜN	IIBA® ULUSLARARASI İŞ ANALİZİ YÖNETİCİSİ EĞİTİMİ	05
2 GÜN	IIBA® ULUSLARARASI İŞ ANALİZİ TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	06
2 GÜN	IIBA® İŞ ANALİSTLERİ VE İŞ BİRİMLERİ İÇİN YAZILIM TEST EĞİTİMİ	07
2 GÜN	IIBA® İŞ ANALİSTLERİ İÇİN KULLANICI DENEYİMİ TASARIMI VE KULLANILABİLİRLİK EĞİTİMİ	08
2 GÜN	DESIGN THINKING İLE İŞ ANALİZİ EĞİTİMİ	09



Eğitimin Faydaları

International Institute of Business Analysis (IIBA® - www.iiba.org) standartlarında dünyadaki en son iş analizi metodolojileri, teknikleri ve otomasyon araçları konusunda uzmanlaşın.

Uluslararası iş analistliği alanındaki en önemli sertifikasyon programları olan IIBA Certified Business Analysis Professional (CBAP®) ve IIBA Certification of Competency in Business Analysis (CCBA®) sertifikasyon sınavlarına hazırlanın.

Projelerin başarıya ulaşması için analiz aşamasında kullanılması gereken dünyadaki en iyi uygulamaları ve uluslararası yetkinlikleri pratik uygulamalarla edinin.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- Yazılım Uzmanları
- Proje Yöneticileri
- Ürün Yöneticileri
- Kurumsal Mimari Uzmanları
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları
- Yazılım Mimarları



IIBA® akredite iş analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

1 İş Analizi ve Süreçleri

- IIBA® CBAP ve CCBA Sertifikasyonları Genel Bilgilendirme
- İş Analizi Süreçlerinde Yaşanan Problemler ve Çözümsel Yaklaşımlar
- Dünyada İş Analistliğine İlişkin Gelişmeler

2 Gereksinim Yönetimi

- Gereksinim Çeşitleri (İş Kullanıcı, Çözüm Gereksinimleri)
- Vaka 'Mobil Bankacılık Uygulaması
- Gereksinimlerin Ortaya Çıkarma Teknikleri

3 Strateji Analizi

- İş Modeli (Business Case) Oluşturma
- Bağlam (Context) Diyagramı
- Kapsam Belirleme
- Risk Analizi
- Fayda/Maliyet Çalışmaları
- Harvard Vaka Çalışması

4 Gereksinim Analizi ve Dokümantasyonu

- Davranış Modelleri ve UML Teknikleri
- İş / Süreç Akış Modelleri
- Fonksiyonel İş Senaryosu (Functional Use Cases)
- Data Akış Diyagramları (Data Flow Diagrams)
- Sistem İş Senaryosu Dokümanları (System Use Case)
- Aktivite Diyagramları (Activity Diagrams)
- İş Kuralları (Business Rules)
- Durum Diyagramları (State Diagrams)
- UML (Unified Modeling Language)
- Akış Şemaları (flowcharts)

Veri Modelleri

- Sınıf Diyagramları (Class Diagrams)
- Öge-İlişki Çizenekleri (Entity Relationship Diagrams)

5 İş Analizi Planlaması ve Yönetimi

- Paydaş Analizi
- Gereksinim Planlama Teknikleri
- İş Analizi Efor Tahminleme
- Metodoloji Seçimi

6 Yazılım Yaşam Döngüsü Sürecinde İş Analizi

- IIBA İş Analizi Yaklaşımı
- İş Analizi ve Proje Yönetimi İlişkisi
- CMMI Olgunluk Değerlendirmesi

7 Yazılım Testi ve İş Analizi

- Test ve Doğrulama Teknikleri
- Kullanıcı Kabul Testleri (User Acceptance Test)

8 Harvard Vaka Analizi

IIBA® standartlarında gereksinimlerin tanımlanması, analizi ve dokümantasyonu uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Örnek CBAP® ve CCBA® Sınav Çalışması



Eğitimin Faydaları

- Agile İş Analizi yaklaşımının temellerini, amaçlarını ve faydalarını anlama
- Agile projelerde iş analisti rol ve sorumluluklarını anlama
- Product backlog'u iş ihtiyaçlarına ve ürün vizyonuna uygun şekilde yönetme, yaratılacak değeri doğru tanımlayarak, parçalarına ayırma ve önceliklendirme
- Etkili user story ve kabul kriteri yazma teknikleri ile backlog yönetimine katkı sağlama

Kimler Katılmalı

- Ürün Sahipleri (P. O.)
- İş Analistleri
- Agile Takımları
- İş Birimleri
- Ürün Yöneticileri
- Proje Yöneticileri
- İş Danışmanları
- Kurumsal Mimari Uzmanları

IIBA® Endorsed
Course

IIBA® akredite iş
analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

1 Yazılım Yaşam Döngüsü Metodları

- Agile, Waterfall, Incremental, RUP
- Agile Manifesto ve Framework'leri
- Scrum – Kanban – XP

2 IIBA Agile İş Analizi Temelleri ve Framework'ü

- Agile İş Analizi ve Değer Yaratma (Value)
- Agile İş Analistlerinin Rolü
- Ürün Sahibi (PO) ve İş Analisti Rollerinin Ayrımı

3 IIBA Agile Gereksinim Yönetimi

Strategy Horizon

- Ürün Vizyonunu Belirleme
- İş İhtiyacını Belirleme
- Portfolyo Yönetimi ve Backlog Oluşturma
- Epic/Feature

Initiative Horizon

- Paydaş Analizi ve Persona Belirleme
- Feature Kavramını Tanımlama
- Proje Kapsamında Yer Alacak Feature'ları Önceliklendirme
- Story / Feature Mapping
- Efor Tahminleme
- MVP (Minimum Viable Product) Belirleme

Delivery Horizon

- Agile Gereksinim Analizi
- User Story ve Kabul Kriterlerini Yazma
- Etkili User Story ve Kabul Kriteri Yazma Kuralları
- User Story'leri Bölmek İçin Ortak Paternler
- Story Decomposition
- Spike
- İş Kuralları ve Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler
- User Story Büyüklüklerini Tahminleme Teknikleri
- Agile Gereksinim Dokümantasyonu
- Lightweight Documentation
- User Story Canvas
- Product Backlog Yönetimi ve Önceliklendirme Kriterleri

4 Agile Gereksinimleri Ortaya Çıkarma Teknikleri (Requirements Elicitation)

- Requirements Workshops
- Design Sprints
- Brainstorming

5 Vaka Analizi



Eğitimin Faydaları

Gittikçe daha fazla kuruluş proje merkezli modellerden ürün merkezli modellere geçerken, Ürün Sahipliğinin nasıl geliştiğini ve başarılı ürünler sunmak için ne gerektiğini anlamaları,

Başarılı sonuçlar yaratmak için ürün sahipliği konusunda gerekli çerçevenin, araçların, tekniklerin, yaklaşımların ve temel çevik değerlerin kazanılması hedeflenir.

Stratejik iş analizi odağında; sonuç odaklı düşünerek aynı anda iş bağlamını, iş zorluklarını ve iç ve dış çevrenin karmaşıklıklarını ortaya çıkarmak, dönüşümün kapsamını çerçevelemek, iş ihtiyacını/sonucunu ifade etmek ve dönüşüm için gündemi şekillendirmek için gerekli farkındalığı kazanmasını sağlar.

Çözümün uygulanmasının “nasıl”ına değil, “ne ve neden”ine odaklanılarak önce doğru stratejiden uygulamaya geçebilmek için gerekli metod ve yöntemleri öğrenmesini hedeflemekte ve başarılı İş Dönüşümü için 9 Adımlı Yol Haritası sunar.

Kimler Katılmalı

- Agile İş Birimleri
- Agile Koçlar
- Kıdemli İş Analistleri
- Ürün Sahipleri (PO)
- Ürün Sahipleri (PO)



IIBA® akredite iş analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

1 IIBA® Ürün Sahipliği Çerçevesi (POA)

Product Ownership Analysis Framework

- İş Analizi, Agile İş Analizi ve Ürün Sahipliğinin Entegrasyonu
- Product Ownership'in 7 Disiplin Alanı

- Ürünlerin Strateji ile Hizalanması
- 1. Ürün Vizyonu Oluşturma (Product Vision)
- 2. Ürün-Market Uyumu (Product-Market Fit)
- 3. Ürün Değer Önermesi (Value Proposition)
- 4. Business Model Canvas
- 5. Ürün Yol Haritası (Product Road Map)

IIBA® Product Ownership Analysis (POA) Framework

- Ürün Sahipliğini POA'ya Dönüştürme
- Product Ownership Analysis Nedir?
- Product Owner Role ve POA ilişkisi
- POA Framework'ün Önemi

2 IIBA® Strateji Analizi Çerçevesi

- IIBA® Strategy to Execution Framework
- As-Is ve To-Be Durum Analizi
- GAP Analizi ve Strateji Tasarımı
- Çözüm Kapsamı (Solution Scope)

Strateji ve Strateji Analizi Nedir?

- Misyon, Vizyon, Objektif, Strateji ve Taktik ilişkisi
- Strateji Analizi Teknikleri (MOST, SWOT, PESTLE vb.)

Ürün Strateji ve Hayata Geçirme

- Ürün Vizyonu ve Hedeflerinin Belirlenmesi
- Ürün Stratejisinin Belirlenmesi
- Business Value Hesaplama
- Önceliklendirme ve Ürün Yol Haritası (Product RoadMap)
- Product Strategy Canvas
- Çözüm ve Stratejinin Değerlendirilmesi (KPI'lar & Metrikler)



Eğitimin Faydaları

- Analizlerin tek seferde doğru bir şekilde yapılarak gereksinim onay döngüsünün (sign-off cycle) kısaltılması,
- Kapsam kaymalarının (Scope Creep), analizlerin uzamasının (Analysis Paralysis) ve yanlış / eksik analiz kaynaklı değişiklik taleplerinin (Change Requests) önüne geçilmesi,
- Analiz dokümanlarının uluslararası Use Case standartlarına göre hazırlanıp diyagramlarla desteklenerek analistler, iş birimleri ve yazılımcılarca daha anlaşılabilir hale getirilmesi,
- Analiz, Tasarım, Kodlama, Test ve Konfigürasyon Yönetimi süreçlerinin iteratif ve uçtan uca bir gereksinim yönetim süreciyle entegrasyonu,
- Gereksinim değişiklik yönetiminin etkili bir şekilde hayata geçirilebilmesi (Change Control) ve Etki Analizleri ile beklenmedik hataların ortaya çıkmasının engellenmesi (Impact Analysis) hedeflenmektedir.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- Ürün Sahipleri (PO)
- Yazılım Uzmanları
- Proje Yöneticileri
- IT & Kurumsal Mimari Yöneticileri
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları

Eğitimin İçeriği

IT projelerindeki rollerin (üst yönetim, iş birimleri, iş analistleri, proje yöneticileri, yazılımcılar ve test uzmanları) gerçekçi bir şekilde Role-play yöntemi ile canlandırıldığı ortamda Harvard Case Study ile gereksinim tanımlama aktiviteleri ve kapsam değişiklik yönetimi uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

- 1 İş birimlerinin talep ve istekleri nasıl toplanmalı?
- 2 İş birimlerini, talepleri önceliklendirmeye ikna etmenin en etkili yolları
- 3 Acil proje talepleri için gerçekçi analiz süreleri nasıl belirlenmeli?
- 4 Zorlu iş birimleri ve yazılımcılar ile doğru soru sorma teknikleri ile etkili analiz toplantıları nasıl yapılmalı?
- 5 Agile projelerde iş analistlerinin rolü ve analiz dokümantasyonu
- 6 Agile projelerde fonksiyonel ve fonksiyonel olmayan gereksinimler (performans, kullanılabilirlik vs.), iş kuralları nasıl tanımlanmalı
- 7 İş birimleri ve yazılımcıların okuyacağı uzunlukta iş analizi dokümanları neleri içermeli?
- 8 İş birimlerinden gelen CR'ları (kapsam/gereksinim değişiklikleri) tamamen engellemek ya da minimize etmek için kullanılabilecek uluslararası gereksinim tanımlama teknikleri
- 9 Dünyada müşteri ihtiyaçlarına en hızlı ve inovatif bir şekilde çözümler geliştirebilmek için LEAN ürün geliştirme yaklaşımı nasıl uygulanmalı?

- Yenilikçi ürünleri her zaman rakiplerden önce müşterilere sunmanın yolu nedir?
- Minimum Viable Product (MVP) nedir?
- Kısıtlı kaynakların olduğu projelerde hız ve kalite aynı anda nasıl sağlanabilir?
- Projelerde boşa harcanan zaman ve kaynak (waste) nasıl engellenmelidir?



Eğitimin Faydaları

Gereksinim tanımlama ve yönetimi süreçlerine dahil olan iş analizi ve iş danışmanları ekipleri ve organizasyonlarının yönetimi konusunda en güncel teknik ve metodolojileri öğrenin.

IIBA'nın uluslararası iş analizi yetkinlik modeli (IIBA Business Analysis Competency Model) yaklaşımı ile iş analizi ekipleriniz için gerekli olan yetkinlik modelini oluşturma süreçlerinizin olgunluk seviyesini arttırma imkanı sağlayın.

Yaratıcılık ve farklı düşünme gibi yeni bakış açıları ile iş analizi süreçlerinizde fark yaratın.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- İş Danışmanları
- İş Analizi Takım Liderleri
- İş Analizi Yöneticileri
- Proje Yöneticileri
- Kurumsal Mimari Uzmanları
- Yazılım Geliştirme Yöneticileri
- İş Birimi Takım Liderleri ve Yöneticileri

Eğitimin İçeriği

1 İş Analizi ile İlgili Dünya'daki:

- En İyi Uygulama ve Pratikler
- Design Thinking + Doing
- En Son Trend ve Gelişmeler

2 IIBA® İş Analizi Yönetimi Yaklaşımı

- Strateji Analizi ve Kurumsal Mimari Yaklaşımı
- Gereksinim Yönetimi
- Fayda Maliyet Çalışmaları ile Business Case Oluşturma
- İş Analizi Efor Tahminleme
- İş Analizi Planı Oluşturma
- Kapsam ve Değişiklik (CR) Yönetimi
- Dönüşüm Projelerinde Değişim Yönetimi

3 İş Analizi Süreç İyileştirmesi

- İş Analizi Olgunluk Modeli Standartları
- İş Analizi Süreçlerinin Değerlendirilmesi
- İş Analizi Metodoloji Seçimi
- Agile, Waterfall, Hybrid, V-model gibi SDLC Metodolojilerinde İş Analistinin Rolü
- LEAN (Yalın) İş Analizi
- İzlenebilirlik ve Gereksinim Yönetimi Otomasyonu
- Kullanıcı Deneyimi Tasarımı (UX) ve İş Analizi İlişkisi
- Test Yönetimi ve İş Analizi İlişkisi
- Proje Yönetimi ve İş Analizi İlişkisi

4 İş Analizi Çıktılarının Değerlendirilmesi ve Ölçümü

- Performans Kriterleri (KPI) ve İş Analizi Metrikleri
- Gözden Geçirme İlkeleri

5 İş Analizi Yöneticiliği

- İş Analizi Yetkinlik Liderliği
- İş Analistleri İçin Kariyer Planlaması
- Yaratıcılık ve Farklı Düşünme
- Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking)
- Müşteri Odaklılık
- Motivasyon Yönetimi
- İletişim

6 Vaka Analizi



Eğitimin Faydaları

Projelerin başarıya ulaşması için gereksinimlerin belirlenmesi ve analizi aşamasında kullanılması gereken uluslararası analiz ve modelleme tekniklerini pratik uygulamalarla edinin.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- Yazılım Uzmanları
- Proje Yöneticileri
- Kurumsal Mimari Uzmanları
- Yazılım mimarları
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları



IIBA® akredite iş analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

- İş Analizi Alanındaki Uluslararası Trendler**
- İş Analistlerini Etkileyecek Teknoloji Trendleri**
- İş Analistlerinde Olması Gereken Perspektifler**
 - LEAN
 - Agile
 - Business Intelligence
 - Design Thinking
 - CX, UX, Service Design
- Strateji Analizi ve Kapsam Belirleme Teknikleri**
 - MOST Analysis
 - Porter 5 Forces
 - Resource Audit
 - Boston Box
 - Feasibility Studies
 - SWOT
 - PESTLE
 - Vision & Scope Document
 - In and Out List
 - Context Diagram
- İş Analizi Planlama ve İzleme Teknikleri**
 - Priority Quadrant
 - Kano Model
 - MoSCoW Prioritization
 - Risk Prioritization
 - Project Charter
 - Work Breakdown Structure
 - Timeboxing
 - RACI Matrix
- Mevcut Sistem Yenileme ve Bakım Teknikleri**
 - Reverse Engineering
- Gereksinim Analiz ve Dokümantasyon Teknikleri**

Kullanıcı Odaklı Analiz Teknikleri

 - Use Cases
 - Activity Diagram
 - Business Rules
 - Decision Table & Decision Trees
 - User Profiling & Personas
 - Mind Mapping
 - Card Sorting
- Veri Analizi ve Modelleme Teknikleri**
 - Yapısal (Structured Data Driven)
 - Yapısal Olmayan (Unstructured Data Driven)
 - Big Data & Predictive Analiz Teknikleri
- Agile Gereksinim Yönetimi Teknikleri (Agile Requirements Management Techniques)**
 - Product Backlog
 - User Stories
 - Acceptance Criteria
 - Retrospectives
 - Burndown Chart
 - Team Velocity
- Gereksinim Yönetimi Teknikleri**
 - Functional Decomposition
 - Root Cause Analysis
 - Fishbone Technique
 - Power/interest grid
 - Thomas-Kilman conflict mode instrument
- Vaka Analizi**



Eğitimin Faydaları

İş analistlerinin, şirketleri tarafından kullanılan bir çözümün sağladığı değere katkıda bulunmak için gerçekleştirdikleri çalışmalara yardımcı olunması hedeflenmektedir.

Projelerde başarıya ulaşmak için gerekli olan en iyi test yetkinliklerine sahip olunması,

International Institute of Business Analysis (IIBA – www.iiba.org) standartlarında dünyadaki en önemli sertifikasyon programlarına hazırlanılması,

Verification ve Validation (doğrulama ve geçerleme) aktiviteleri ve gereklilikleri hakkında bilgi sahibi olunması,

Test teknikleri (statik ve dinamik test teknikleri) hakkında bilgi sahibi olunması,

Gereksinim gözden geçirmesinden, sistem uygulamasına kadar test süreçlerini eksiksiz şekilde sunulması,

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Ürün Yöneticileri
- Sistem Analistleri
- Kurumsal Mimari Uzmanları



IIBA® akredite iş analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

1 Yazılım Testi Temelleri

- Yazılım Testi Nedir? Neden İş Analistleri için gereklidir?
- İş Analizi & Test (Bağılıkları, Benzerlikleri, Farklılıkları)
- IIBA İş Analizi Metodolojisinde Testin Yeri
- Test Boyutları (Test Seviyeleri, Test Çeşitleri)
- Test Uzmanı kimdir? Rol ve sorumlulukları nelerdir?

2 Farklı Yazılım Geliştirme Modellerinde Test

- Waterfall, V Model, Iterative
- Agile (Scrum, Kanban, XP, TDD)
- Agile projelerde test ve iş analizi yaklaşımları
- User story'ler kullanılarak nasıl test edilir?

3 Test Alanındaki Dünyadaki İyi Uygulamalar

- Test terminolojisi
- Test Teknikleri
- Test Organizasyonu
- Test Süreçleri
- Test Araçları

4 Yazılım Test Trendleri

- ISTQB Worldwide Software Testing Practices Report
- Turkey Software Quality Report

5 İş Analistin Test Sürecindeki Yeri

- Test Analizi
- Test Yönetimi
- Hata Sahipliği
- Test Analiz ve Tasarımında Kullanılan Kavramlar
- Test Nesnesinin Modellenmesi

6 Daha Hızlı Daha Etkili Test Etmek için Test Teknikleri

- Kara Kutu Test Teknikleri
- Beyaz Kutu Test Teknikleri
- Vaka analizi
- Tecrübeye Dayalı Test Teknikleri (Experience-based test techniques)

7 Fonksiyonel Olmayan Testler

- Kullanılabilirlik Testleri

8 Test Yönetimi

- Test Planlaması
- Test Prensipleri
- Test Eforunun Tahminlenmesi
- Test Yönetimi için Kullanılan Dokümanlar
- Test Metrikleri
- Test Organizasyonu ve Yetkinlikler
- Vaka Analizi

9 Hata Sahiplenmesi

- İyi Bir Hata Raporu Yazımı
- Hata Yönetimi
- Hata Yaşam Döngüsü
- Hata Durumu ve İş Akışı
- Hata Sınıflandırma ve Taksonomi
- Error, Defect, Failure

10 Kullanıcı Kabul Testi

- Kullanıcı Kabul Testi Sürecinde İş Analistlerinin Sorumlulukları
- Kullanıcı Kabul Testi Sürecinde İş Birimlerinin Roller
- Değişiklik Talebi & Değişiklik Talep Yönetimi

11 Test Araçları

- Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi Araçları (Gereksinim Yönetimi, Test Yönetimi, Olay Yönetimi)
- Test Aracı Seçimi
- Test Otomasyon Piramidi
- Robotic Test Automation (RPA) in Testing



Eğitimin Faydaları

Gereksinim tanımlama ve yönetimi süreçlerine dahil olan İş Analizi ve İş Danışmanları ekipleri ve organizasyonlarının yönetimi konusunda en güncel teknik ve metodolojileri öğrenin.

Yaratıcılık ve farklı düşünme gibi yeni bakış açıları ile iş analizi süreçlerinizde fark yaratın.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- Yazılımcılar
- Proje Yöneticileri
- Ürün Yöneticileri
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları

IIBA® Endorsed Course

IIBA® akredite iş analisti eğitimi

Eğitimin İçeriği

1 Kullanıcı Odaklı Ekran Tasarımı ve Kullanıcı Deneyiminin Temelleri

- Kullanılabilirlik nedir?
- Kullanıcı deneyimi nedir?
- Kullanılabilirlik problemleri
- Kullanılabilirlik yatırımının geri dönüş oranı

2 Ekran Tasarımı / Kullanıcı Deneyimi Tasarım Süreci

Strateji Katmanı (Strategy Layer)

- Uygulamanın/Web sitesinin amacının belirlenmesi
- Kullanıcı ihtiyaçlarının Belirlenmesi
- Kullanıcı Profilleme / Persona Oluşturma,
- Persona Çalışmaları,
- Mental Model Belirleme,
- Kullanıcı Senaryolarının Tanımlanması
- Bağlam Analizi (Context Analysis)

Kapsam Katmanı (Scope Layer)

- Fonksiyonel Gereksinimlerin (Functional Requirements) Belirlenmesi
- Use Cases
- İçerik Gereksinimlerinin (Content Requirements) Belirlenmesi

Yapısal Tasarım Katmanı (Structure Layer)

- Etkileşim Tasarımı (Interaction Design)
- Information Architecture (Bilgi Mimarisi)
- Hypertext Düzenleme
- Veritabanı Bazlı Düzenleme
- Hiyerarşik Düzenleme
- Dar-Derin (Narrow-Deep) vs
- Geniş-Sığ (Broad-Shallow) Düzenleme

İskelet Tasarım Katmanı (Skeleton Layer)

- Arayüz Tasarımı (Interface Design)
- Uluslararası Tasarım Prensipleri ve Kuralları
- Low Fidelity Prototyping
 - Wireframing
 - Sketching
 - Screen Mockups
 - Storyboards
- High Fidelity Prototyping Widgets (Primary / Secondary Windows, Message Boxes, Dialog Boxes, Tabs, Menus, Tool Bars, Command Buttons, Option Buttons, Check Boxes, List Boxes, Text Boxes)
- Etkileşim stilleri
 - Command Lines
 - Menu Selection
 - Form-Fill
 - Direct Manipulation
 - Anthropomorphic
- Menü Tasarımı (Card Sorting)
- Navigasyon Tasarımı (Navigation Design)

Görsel Tasarım

- Psikolojik Prensipler
- Görsel Tasarım Prensipleri
- Görsel Tasarım İlkeleri



Eğitimin Faydaları

2 gün sürecek eğitim kapsamında katılımcılar iş analizi süreçlerinde "Design Thinking" metodunu uygulayarak;

- İhtiyacı doğru tanımlamayı,
- Co-creation yaklaşımı ile büyük kapsamlı projelerde tüm proje paydaşları ile birlikte çözüm kapsamını tasarlamayı,
- Müşteri odaklı yaklaşımlarla içgörüler elde etmeyi ve çözümün yaratacağı değeri maksimize etmeyi,
- Talebi erken safhalarda olgunlaştırmayı öğrenirler.

Kimler Katılmalı

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ■ Ürün Sahipleri (P. O.) | ■ Ürün Yöneticileri |
| ■ İş Analistleri | ■ Proje Yöneticileri |
| ■ Agile Takımları | ■ İş Danışmanları |
| ■ İş Birimleri | ■ Kurumsal Mimari Uzmanları |

Eğitimin İçeriği

1 Tasarım Odaklı İş Analizinin Temelleri

- İş Analizinde "Design Thinking" metodunun faydaları
- Design Thinking' ile
 - İş Modeli Geliştirme
 - Ürün ve Servis Tasarlama
 - Müşteri (CX) ve Çalışan (EX) Deneyimi Tasarlama

2 Design Thinking Adımları:

İş İhtiyacını/Fırsatını Anla (Understand)

- Problemi Tanımlama (How Might We, Problem Statement)
- Persona Belirleme

Keşfet (Discover)

- Empati Haritası (Empathy Map)
- İçgörü Araştırmaları

Fikir Geliştir (Ideate)

- Yaratıcı Düşünme Teknikleri
- Zihin Haritası (Mind Map)
- Çözüm Önerilerinin Oluşturulması

Fikirleri Önceliklendir (Elimination)

- Önceliklendirme Matrisleri
- Wow-How-Now Matris
- Prioritization Matris

Prototipleme & Test

3 Kapsam Belirleme

- Hedef Yapının Kavramsal Seviyede Tasarımının Yapılması
- MVP'nin Belirlenmesi (Minimum Viable Product)

4 Vaka Analizi

IIBA®

İŞ ANALİZİ SERTİFİKA SINAVLARI



IIBA® ECBA®, CCA®, CCBA®, CPOA®, CBDA®, CBAP® ve AAC® iş analisti sertifika programları iş analizi alanındaki önemli uluslararası sertifikasyon programlarıdır. IIBA® tarafından düzenlenen sertifikasyon sınavları katılımcıların iş analizi süreçleri, teknikleri, araçları ve metodolojileri alanındaki bilgi ve yetkinlik seviyelerini ölçmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. IIBA® sertifikasyon sınavlarına hazırlamayı amaçlayan İş Analisti eğitimleri IIBA® tarafından akredite edilmiş eğitim kurumları tarafından verilmektedir. BA-Works 2007'den beri; bir yandan IIBA® sertifikasyon sınavlarına hazırlanmayı hedefleyen diğer yandan bu alandaki metodoloji ve teknikleri şirketlerinde uygulamak isteyen katılımcılara IIBA® akredite iş analisti eğitimleri sunmaktadır.

IIBA Core Business Analysis Certifications

- ›› Entry Certificate in Business Analysis™ (ECBA™)
- ›› Certification of Capability in Business Analysis™ (CCBA®)
- ›› Certified Business Analysis Professional (CBAP®)

- ›› Agile Analysis Certification (IIBA®-AAC)
- ›› Business Data Analytics Certification (IIBA®-CBDA)
- ›› Cybersecurity Analysis Certification (IIBA®-CCA)
- ›› Product Ownership Analysis Certification (IIBA®-CPOA)

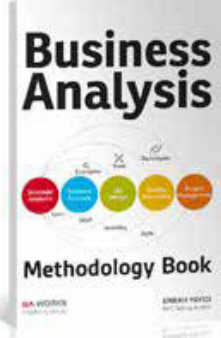
IIBA® İŞ ANALİZİ SERTİFİKA PROGRAMLARININ FAYDALARI

IIBA® International Institute
of Business Analysis™

- IIBA® sertifika sahipliğinin günümüzde uluslararası bilişim kariyerinde aranan bir özellik olması
- Sertifika sahibi bilişim çalışanlarının kendilerini diğer adaylardan farklılaştırma imkanı
- Bilişim çalışanlarının iş analizi uzmanlık seviyelerini ölçme ve gösterebilme fırsatı
- İş analistliğinin bağımsız, profesyonel bir uzmanlık alanı olduğunun göstergesi olması

BA-WORKS

INSPIRING SERIES



Business Analysis
Methodology Book



UX Design and
Usability Book



Business Analyst's
Mentor Book



Yazılım Test
Teknikleri



Yazılım Testi, İş Analizi,
Kullanılabilirlik



Business Analysis,
Software Testing, Usability



Design Thinking and
Doing Mentor Book



WEB3 UX Design
Mentor Book



Eğitim Kataloğu

BA-WORKS

2024



+90 212 276 06 41



info@ba-works.com



www.ba-works.com



ba_works



company/ba-works



BA_Works