

2025

Yapay Zeka Destekli Eğitimler

İř Analizi

Product Ownership

Kullanıcı Deneyimi ve Ekran Tasarımı

AI Agent ve Akıllı Süreç Otomasyonu

Yazılım Testi

Veri Analizi

Katalog İçeriği

2
Gün

Yapay Zeka Destekli İř Analizi ve
Product Ownership Eğitimi

4

2
Gün

Yapay Zeka Destekli Veri Analizi Eğitimi

7

2
Gün

Yapay Zeka Destekli İř Analizi Teknikleri Eğitimi

10

2
Gün

Yapay Zeka Destekli Ürün Yöneticiliği
(PM) Eğitimi

13

2
Gün

AI Agent ve Akıllı Süreç Otomasyonu
(Intelligent Process Automation) Eğitimi

16

2
Gün

Uluslararası Yapay Zeka Destekli
Yazılım Test Eğitimi

21

2
Gün

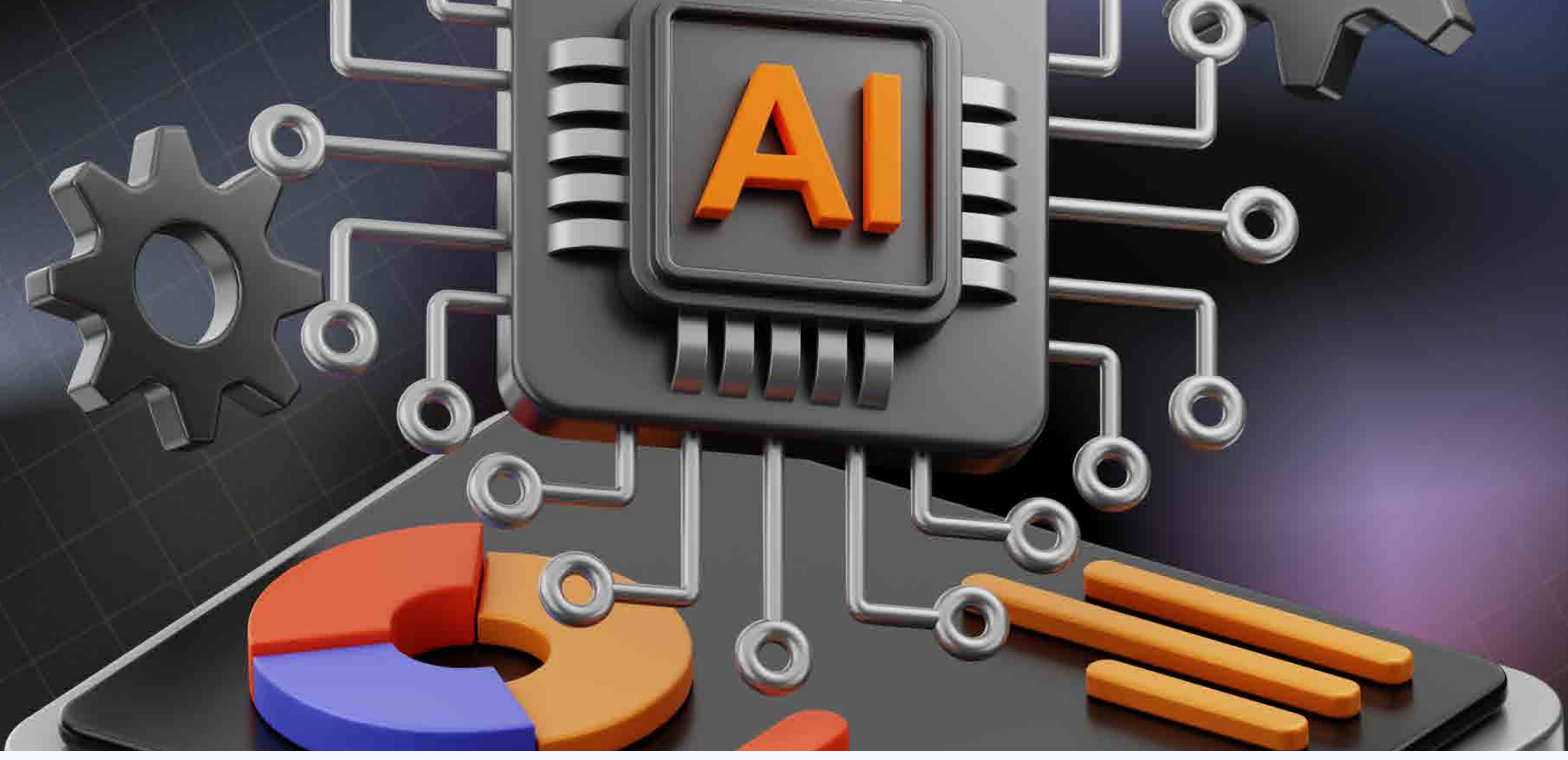
Yapay Zeka Destekli Kullanıcı Deneyimi ve
Ekran Tasarımı Eğitimi

25

2
Gün

Yapay Zeka Destekli Design Thinking Eğitimi

28



BA-WORKS

BA-Works, bilgi teknolojileri alanında farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalara İş Analizi ve Dijital Dönüşüm alanlarında danışmanlık hizmetleri sunmakta ve IIBA® eğitimleri ile iş analizi sertifika sınavlarına hazırlamaktadır. Eğitimlerinde, katılımcılara en yeni iş analizi yaklaşımlarını Harvard Vaka Çalışmaları ile uygulamalı olarak öğrenme imkânı tanımaktadır.

Yapay zeka araçlarının iş analizi süreçlerine entegrasyonu, projelerin daha verimli yönetilmesi açısından kritik bir rol oynamaktadır. BA-Works, sunduğu eğitim ve danışmanlıklarla iş analistlerini yapay zeka çağının dinamiklerine hazırlayarak daha etkin ve stratejik katkılar sunmalarını sağlamaktadır.



5000+
SINIF



2.000+
KURUM



15000+
KATILIMCI



2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli İş Analizi ve Product Ownership Eğitimi

5x

İş analizinde yapay
zekayla verimliliğinizi
5 kat artırın.

2x

Yapay zeka destekli
araçlarla projelerinizi
2 kat daha hızlı yönetin.

IIBA®'in uluslararası iş analizi metodoloji ve teknikleriyle pratik deneyim kazanın. Daha kaliteli ve yenilikçi ürünleri kısa sürede ve düşük bütçeyle geliştirebilme becerisi elde edin.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- Ürün Yöneticileri
- İş Birimleri
- Proje Yöneticileri
- UX Uzmanları
- Sistem Analistleri
- Yazılım Uzmanları
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları

Eğitim İçeriği

1 Yapay Zekanın İş Analizi ve Gereksinim Yönetimi Süreçlerinde Kullanım Alanları (AI + BA):

- IIBA Süreç Modeli ve Yapay Zeka Entegrasyonu
- Strateji Analizi
- Kapsam Belirleme ve Yönetimi
- Gereksinimlerin Tanımlanması ve Dokümantasyonu
- İş Kurallarının Tanımlanması ve Yönetimi
- Süreç Modellemesi
- İzlenilebilirlik (Traceability) ve Etki Analizi
- Planlama ve Raporlama

2 Yapay Zeka Destekli Veri Analizi (AI + BI)

- IIBA Veri Analizi Yaklaşımında Yapay Zekanın Yeri
- Veri Modellemesi
- Raporlama Gereksinimlerinin Belirlenmesi
- Veri Analitiği

3 Yapay Zeka Destekli Ekran Tasarımı (AI + UX)

- Etkileşim Tasarımı
- Bilgi Mimarisi ve İçerik Tasarımı
- Kullanıcı Deneyimi Tasarımı

4 Yapay Zeka Destekli Yazılım Testi (AI + Test)

- Test Senaryolarının Oluşturulması
- Test Verilerinin Oluşturulması
- Kullanıcı Kabul Testlerinin Hazırlığı

5 Yapay Zeka Destekli Agile İş Analizi ve Ürün Yönetimi (AI + Agile)

- IIBA Agile İş Analizi Yaklaşımında Yapay Zekanın Yeri
- User Story ve Kabul Kriterlerinin Oluşturulması
- Product Backlog Belirleme ve Yönetimi
- Sprint Backlog Planlaması ve Yönetimi

6 Yapay Zekanın İş Analizi Mesleğine Etkileri

- Yapay Zeka Dünyasında İş Analizi Kariyerinin Geleceği
- Prompt Engineering
- IIBA Yeni Nesil İş Analizi Yetkinlik Modeli ve Uluslararası Sensemaking Teknikleri ile Gelişim Yöntemleri
- Yaratıcılık
- Bağlamsal Düşünme
- Problem Çözme
- Doğru Soruları Sorabilme
- Empati
- İletişim

7 En çok Kullanılan Yapay Zeka Destekli Gereksinim, Proje ve Ürün Yönetimi Araçları

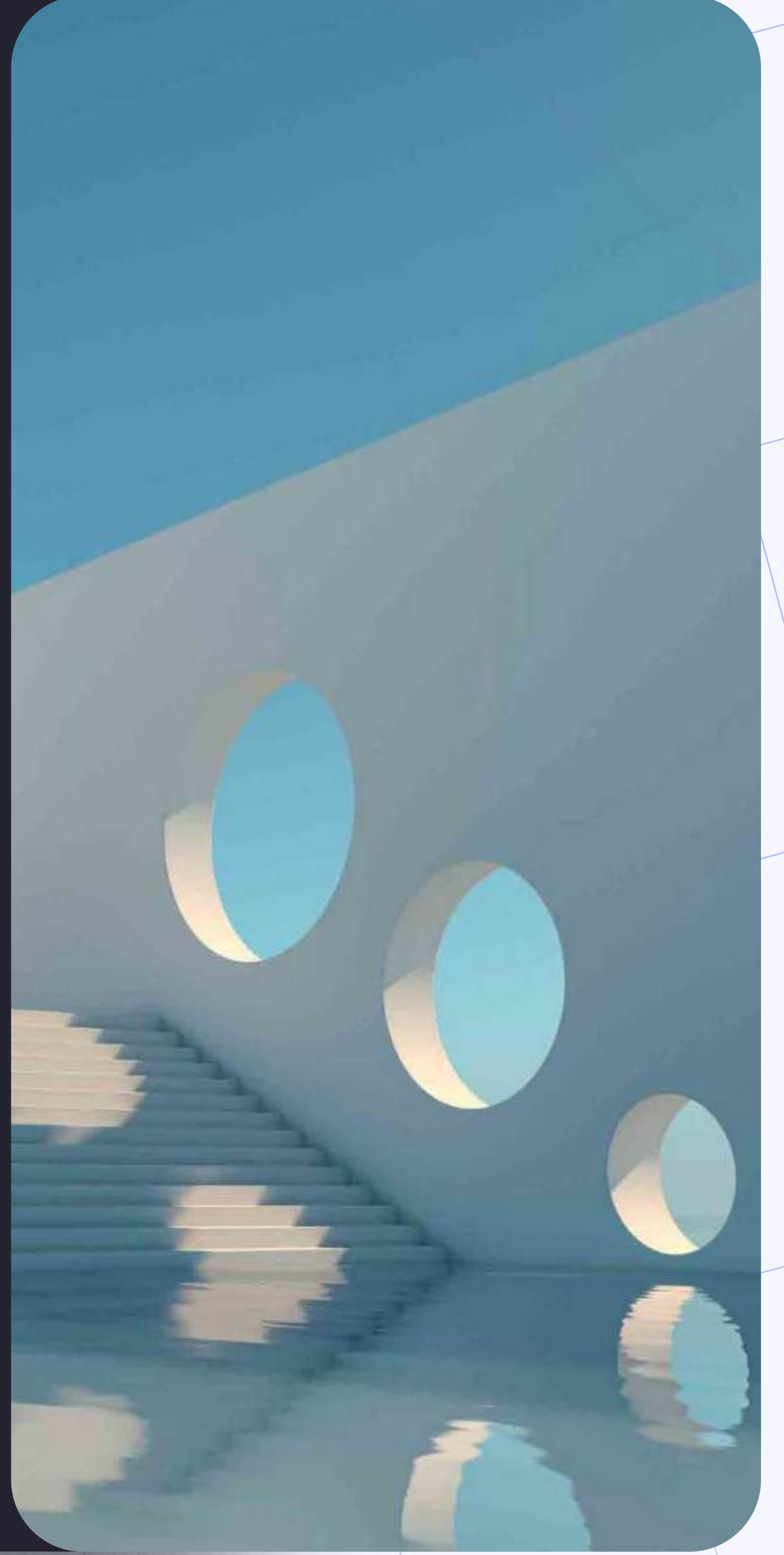
8 Harvard Vaka Analizi

- Yapay Zeka araçları ve en güncel IIBA® metodoloji ve teknikleriyle bir projenin gereksinimlerinin uçtan uca tanımlanması, analizi, dokümantasyonu ve yönetimi uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Eğitimin Faydaları

- Bu eğitimin amacı yapay zeka araçlarının iş analizi , proje ve ürün yönetimi süreçlerinin tamamında IIBA'ın uluslararası iş analizi metodoloji ve teknikleri ile birlikte nasıl kullanılabileceğini katılımcılara bir proje üzerinden uçtan uca deneyimletmek; bu sayede iş analistlerini yeni nesil iş ve teknoloji dünyasına hazırlamaktır.

- **Yapay zeka ile daha kaliteli ve yenilikçi ürünleri daha kısa sürelerde ve daha düşük bütçelerle geliştirebilmek mümkün hale gelmiştir. Ancak bunun ön koşulu gereksinimlerin projenin en başından itibaren tam ve doğru şekilde tanımlanması ve yapay zeka ve geliştirme ekipleriyle en net biçimde paylaşılmasıdır. Bu durum dünyanın en önemli on mesleğinden biri olarak gösterilen iş analistliğinin önemini daha da artırmaktadır.**





2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli Veri Analizi Eğitimi



Kodlama veya SQL sorgusu olmadan prompt bazlı veri analizleri yapın.



Etkileşimli dashboardlarla veri temelli hızlı ve objektif kararlar alın.



Raporları tek satırlık komutlarla zaman harcamadan hazırlayın.

Yapay Zeka Destekli Veri Analizi Eğitimi, kodlama gerektirmeden veri analizleri yapmayı öğretir. Etkileşimli dashboardlar ile hızlı ve objektif kararlar almanızı sağlar. Tek satırlık komutlarla rapor hazırlamayı kolaylaştırır.

Kimler Katılmalı



İş Analistleri



Veri Analistleri



Veri Mimarları



Raporlama Ekipleri



İş Birimleri



Yöneticiler

Eğitim İçeriği

1 IIBA®- CBDA (Certified Business Data Analytics) Veri Analizi Metodolojisi

- İş analizi ve veri analizi ilişkisi
- Uluslararası veri analizi ve raporlama teknikleri
- Raporlama gereksinimlerinin belirlenmesi ve yönetimi
 - Stratejik
 - Taktiksel
 - Operasyonel

2 Yapay Zeka Destekli Veri Analizi ve İş Zekası Uygulama Örnekleri

- Sektörel iş çözümleri
- Müşteri ilişkileri yönetimine yönelik en iyi uygulamalar
- Çalışan deneyimi ve insan kaynakları yönetimine yönelik en iyi uygulamalar
- Veri temelli inovasyon örnekleri

3 Yapay Zeka ile Farklı Seviyelerde Veri Analitiği

- Problemlerin kaynaklarının tespiti (diagnostic)
- Mevcut durum analizi (descriptive)
- Tahminleme ve senaryo analizi (predictive)
- İleri seviye sezgisel öngörüler oluşturma (prescriptive)

4 Yapay Zeka ile Veri Mimarisi Tasarımı

- Veri modelleme
- Rapor tasarımı
- Dashboard tasarımı
- Data storytelling
- Semantic analiz ile büyük verinin (unstructured big data) içgörülere dönüştürülmesi

5 Yapay Zeka Araçları ile Veri Temelli Karar Alma ve Takip

- Veri analizi ile karar verme
- Kararların takibi
- Kararların etkilerinin ölçümü

6 Yapay Zeka Destekli Veri Analizi Yetkinliklerinin Sensemaking Pratikleri ile Geliştirilmesi

- Sorgulayıcı düşünme (critical thinking)
- Doğru soruları sorma (asking the right questions)
- Problem çözme (problem solving)
- Yaratıcı düşünme (creative thinking)
- Bağlamsal düşünme (contextual thinking)
- Görsel düşünme (visual thinking)

7 Harvard Vaka Analizi

- Yapay Zeka araçları ve IIBA veri analizi metodoloji ve tekniklerinin birlikte kullanımı ile bir Harvard vaka analizi projesi üzerinde veri analizi altyapısının kurulması ve deneyimlenmesi.

Eğitimin Faydaları

- **Kolay ve Hızlı Veri Analizi:**

Kodlama bilgisi gerektirmeden prompt bazlı veri analizleri yaparak zaman kazanın ve verimliliğinizi artırın.

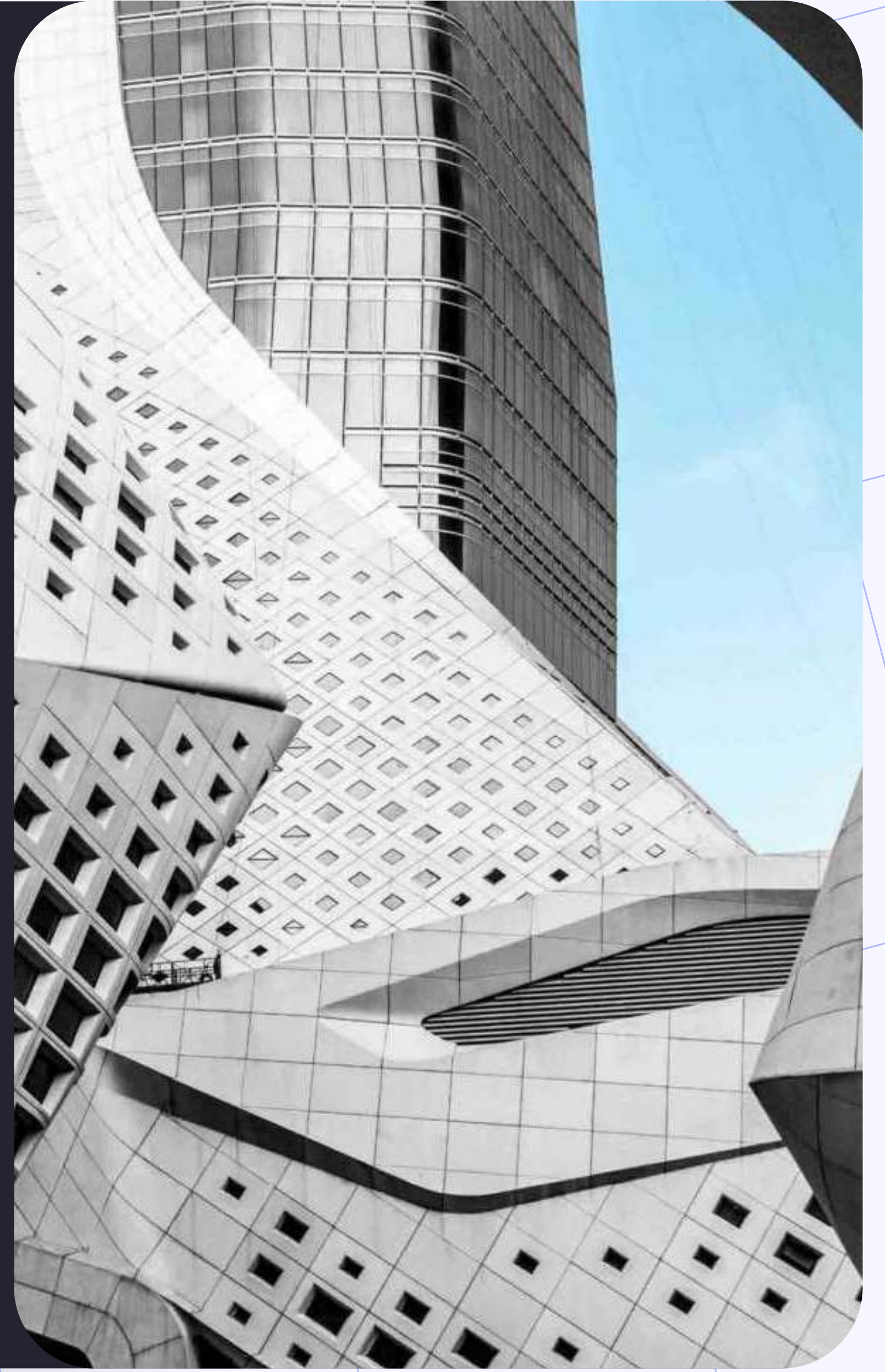
- **Etkili Karar Alma ve Raporlama:**

Etkileşimli dashboardlar ve tek satırlık komutlarla hızlı ve objektif kararlar almayı, verimli raporlar hazırlamayı öğrenin.

- **Gelişmiş Yetkinlikler ve Uygulamalı**

Öğrenme:

Veri analitiği, veri mimarisi tasarımı ve karar verme süreçlerinde ileri seviye yetkinlikler kazanıp; pratik vaka analizleri ile gerçek dünyadan uygulama deneyimleri ile bu yetkinlikleri pekiştirin





2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli İş Analizi Teknikleri Eğitimi

Yapay Zeka Destekli İş Analizi Teknikleri Eğitimi ile en güncel uluslararası trendleri ve teknikleri öğrenerek, iş süreçlerinizi optimize edebilir ve karar alma mekanizmalarınızı güçlendirebilirsiniz.



Strateji analizi, gereksinim yönetimi ve veri modelleme tekniklerini yapay zeka desteğiyle uygulayacaksınız.



Yapay zeka destekli araçları kullanarak veri bilimi ve analitiğinden faydalanmayı öğreneceksiniz.

Kimler Katılmalı

- İş Analistleri
- İş Birimleri
- Ürün Sahipleri
- Ürün Yöneticileri
- Proje Yöneticileri
- Scrum Master
- Scrum Ekibi Üyeleri
- Yazılımcılar
- Sistem Analistleri
- Yazılım Uzmanları
- Kurumsal Mimari Uzmanları
- Yazılım mimarları
- Test Mühendisleri
- Test Uzmanları
- Kalite Güvence Uzmanları

Eğitim İçeriği

1

İş Analizi Alanındaki Uluslararası Trendler ve Teknolojiler

- İş Analizi Alanındaki Uluslararası Trendler
- Yapay zeka ve İş Analizi
- Yeni Proje Paydaşı: Yapay Zeka
- İş Analistlerini Etkileyecek Teknoloji Trendleri
- İş Analistlerinde Olması Gereken Perspektifler
- Yapay zeka destekli araçlar
- İş analistlerinin veri bilimi, veri analitiği ve yapay zekadan faydalanması
- Müşteri deneyimi ve kullanıcı odaklı yaklaşımlar

2

İş Analistlerinde Olması Gereken Perspektifler

- Agile
- Business Intelligence (BI) ve Veri Analitiği
- Design Thinking
- EX, CX ve UX
- Yazılım Testi ve Kalitesi

3

Yapay Zeka Destekli İş Analizi Planlaması ve Yönetimi Teknikleri

- Paydaş Analizi
- İş Analizi Efor Tahminleme
- Gereksinim Planlama Teknikleri
- Metodoloji Seçimi
- MoSCoW Prioritization
- Project Charter
- Time-boxing
- RACI Matrix

4

Yapay Zeka Destekli Gereksinimleri Ortaya Çıkarma ve Detaylandırma Teknikleri

- Brainstorming
- Document analysis
- Focus groups
- Interviews
- Job shadowing (observation)
- Prototyping
- Requirements workshops
- Reverse engineering
- Surveys/questionnaires
- User task analysis

5

Prompt Engineering Teknikleri

- Structured prompts
- Break down tasks
- Zero shot prompting
- One shot prompting
- Few shot prompting
- Self-correction
- Text and image combination.
- Meta-prompting

6

Yapay Zeka Destekli Paydaş Yönetimi ve Moderasyon Teknikleri

- Snowball
- Devil's advocate
- Blue sky
- Wanderer
- Philosopher
- Followers
- Perfectionist
- Demotivator
- Overlooking
- Overconfidence
- Resistance Pyramid

7

Yapay Zeka Destekli Gereksinim Yönetimi Teknikleri

- Gereksinim Çeşitleri
- İş, Kullanıcı, fonksiyonel, fonksiyonel olmayan gereksinimler
- Sistem Gereksinimleri
- Gereksinimlerin Ortaya Çıkarma Teknikleri
- Vaka 'Mobil Bankacılık Uygulaması'

8

Yapay Zeka Destekli Gereksinim Analizi ve Modelleme Teknikleri

- Kullanıcı Odaklı Tasarım Yaklaşımı
- Persona ve Profiling
- Süreç Tabanlı Modelleme – Nesne Tabanlı Modelleme
- Davranış Modelleri ve UML Teknikleri
 - Fonksiyonel İş Senaryosu (Functional Use Cases)
 - Sistem İş Senaryosu Dokümanları (System Use Case)
 - İş Kuralları (Business Rules)
 - Karar tablosu ve karar ağaçları UML (Unified Modeling Language)
 - Davranış Modelleri ve UML Teknikleri
- Veri Modelleri
 - Sınıf Diyagramları (Class Diagrams)
 - Öge-İlişki Diyagramları (Entity Relationship Diagrams)
 - Mind Mapping
- İş / Süreç Akış Modelleri
 - Data Akış Diyagramları (Data Flow Diagrams)
 - Aktivite Diyagramları (Activity Diagrams)
 - Durum Diyagramları (State Diagrams)
 - Akış Şemaları (flowcharts)
 - Prototipleme Teknikleri (Wireframing)

9

Yapay Zeka Destekli Yazılım Testi ve Kullanıcı Kabul Testleri Teknikleri

- Test Teknikleri
- Test seviyeleri
- Test çeşitleri
- Kullanıcı kabul testleri
- Yapay zeka destekli test otomasyon araçları
- Risk ve test

10

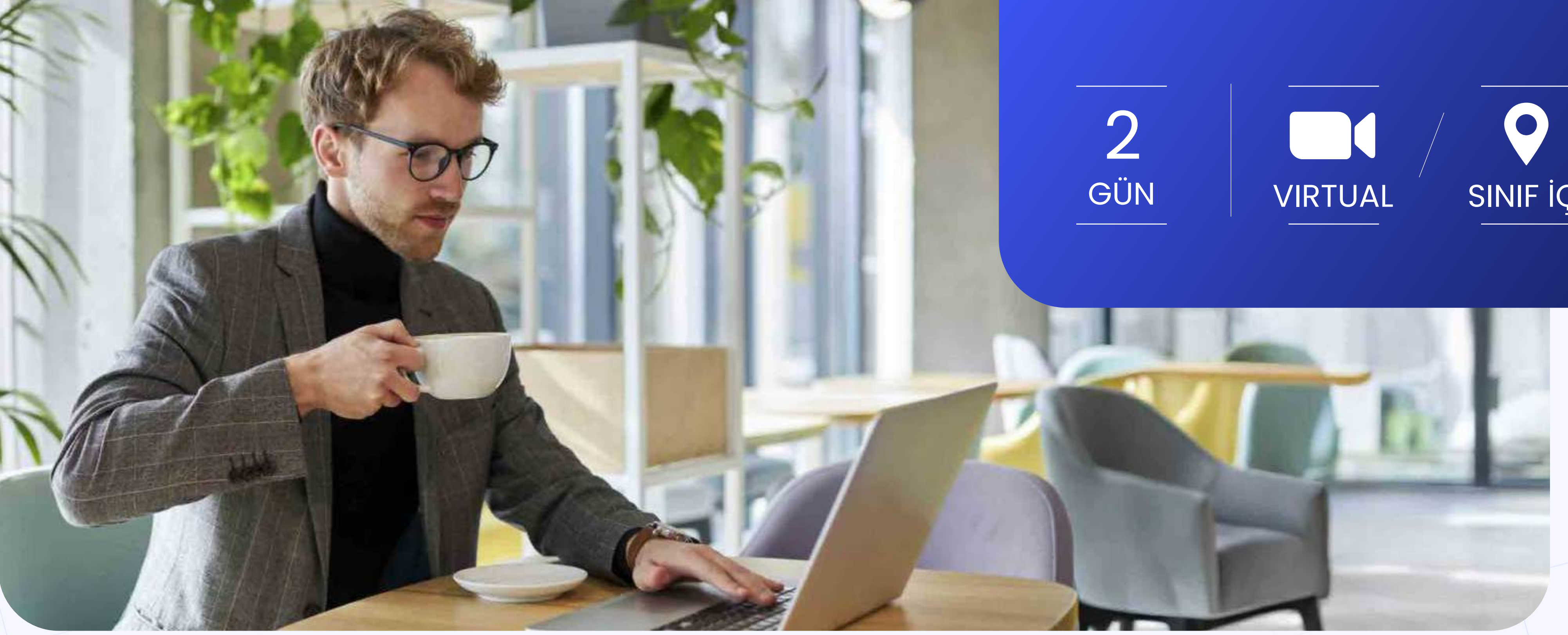
Yapay Zeka Destekli Strateji Analizi Teknikleri

- SWOT Analisi
- As-Is ve To-Be analizi
- İş Hedefi ve Objektifleri Oluşturma
- İş Modeli (Business Case) Oluşturma
- Kapsam Belirleme
- Fayda/Maliyet Çalışmaları
- Bağlam (Context) Diyagramı
- Risk Analizi
- Harvard Vaka Çalışması

11

Yapay Zeka Destekli Agile Gereksinim Yönetimi Teknikleri

- Yapay Zeka Destekli Product Backlog Oluşturma
- Yapay Zeka Destekli User Stories
- Yapay Zeka Destekli Acceptance Criteria



2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli Ürün Yöneticiliği (PM) Eğitimi



Yapay zeka ile iş geliştirme ve ürün yönetimi süreçlerinizin verimliliğini %50'e kadar artırın.



Müşteri ihtiyaçlarını daha isabetli tahmin edin ve karar alma süreçlerinde performansınızı yükseltin.



Yapay zeka ile veri analiz sürecini hızlandırarak pazar fırsatlarını daha hızlı yakalayın.

Katılımcılar, yapay zekayı kullanarak iş verimliliğini artırmayı, inovatif çözümler geliştirmeyi ve stratejik karar süreçlerinde AI'dan faydalanmayı öğrenirler. Pratik uygulamalar ve gerçek dünya senaryolarıyla desteklenen eğitim, rekabetçi iş ortamında fark yaratma imkânı sunar.

Kimler Katımalı

- Ürün Yöneticileri
- Pazarlama Yöneticileri
- Veri Analistleri
- Teknoloji ve Dijital Dönüşüm Yöneticileri
- Proje Yöneticileri
- İş Geliştirme Uzmanları
- İş Analistleri
- İnovasyon Liderleri
- Strateji ve Planlama Uzmanları
- Product Owner'lar

Eğitim İçeriği

1 Yapay Zeka ve İnsan İşbirliği

- Yapay zeka çağında insan olmak: geleceğe uyum sağlama stratejileri
- Yapay zeka ile birlikte ortaya çıkan yeni ufuklar ve fırsat alanları nelerdir?
- Yapay zeka hayatımızı hangi alanlarda, nasıl dönüştürecek?

2 Yapay Zeka ile Verimlilik

- Yapay zekanın iş ve günlük hayatımıza yansıyan en faydalı ve yaratıcı uygulama alanları hangileridir?
- Yapay zeka temelli yeni nesil iş ve çalışma modellerine yönelik dünyadan en etkileyici örnekler nelerdir?
- Dünyada şu an en çok kullanılmakta olan yapay zeka araçlarının desteğiyle iş ve proje süreçleri nasıl hızlandırabilir?
- Ürünleri ve servisleri, daha kısa sürelerde ve daha düşük bütçelerle geliştirebilmek nasıl mümkün hale gelebilir?

3 Yapay Zeka ile İnovasyon

- Mevcut ve yeni geliştirilecek ürün ve hizmetlere yapay zeka nasıl entegre edilebilir?
- Yapay zeka ile müşteri davranışlarını ve ihtiyaçlarını öngörerek nasıl kişiselleştirilmiş, proaktif çözümler sunulabilir?
- İnovasyon stratejilerinin oluşturulmasında, yeni ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde yapay zekanın rolü nedir?
- Dünyada farklı sektörlerden başarılı yapay zeka uygulamaları nelerdir?

4 Yapay Zeka ile İş Yönetimi ve Karar Destek

- Yapay zeka objektif kararlar almak için nasıl kullanılabilir? (evidence based decision making) Yapay zeka desteği ile prompt bazlı rapor ve dashboardlar oluşturulup, iş sonuçları değerlendirilip, içgörü bazlı kararlar nasıl alınabilir?

5

Yapay Zeka Çağı Yetkinlikleri

• MIT, Institute of Future ve HR Institute gibi kurumlarca günümüzün en önemli yaklaşımlarından biri olarak gösterilen Sensemaking yöntemleri ile yapay zeka çağının gerektirdiği yetkinlikleri nasıl kazanabiliriz?

- Yaratıcı Düşünme
- Sorgulayıcı Düşünce
- Bağlamsal Düşünme
- İçgörüselsel Düşünme
- Patern Yakalama
- Kutunun Dışında Düşünme
- Görsel Düşünme

• Bu yetkinlikleri kazanırken ünlü sanatçı, filozof ve bilim insanlarının bakış açıları ve düşünme perspektiflerinden nasıl ilham alabiliriz?

6

Yapay Zeka Çağı Yetkinlikleri

Yapay zeka desteğiyle ekipçe fikir geliştirme ve problem çözme çalışmaları nasıl gerçekleştirilir, hangi metodoloji ve tekniklerden faydalanılır? Co-Creation çalışmalarında fasilitasyon nasıl yapılır? Problem çözme süreçlerinde yapay zekanın nasıl kullanılacağına dair rehberlik nasıl sağlanır?

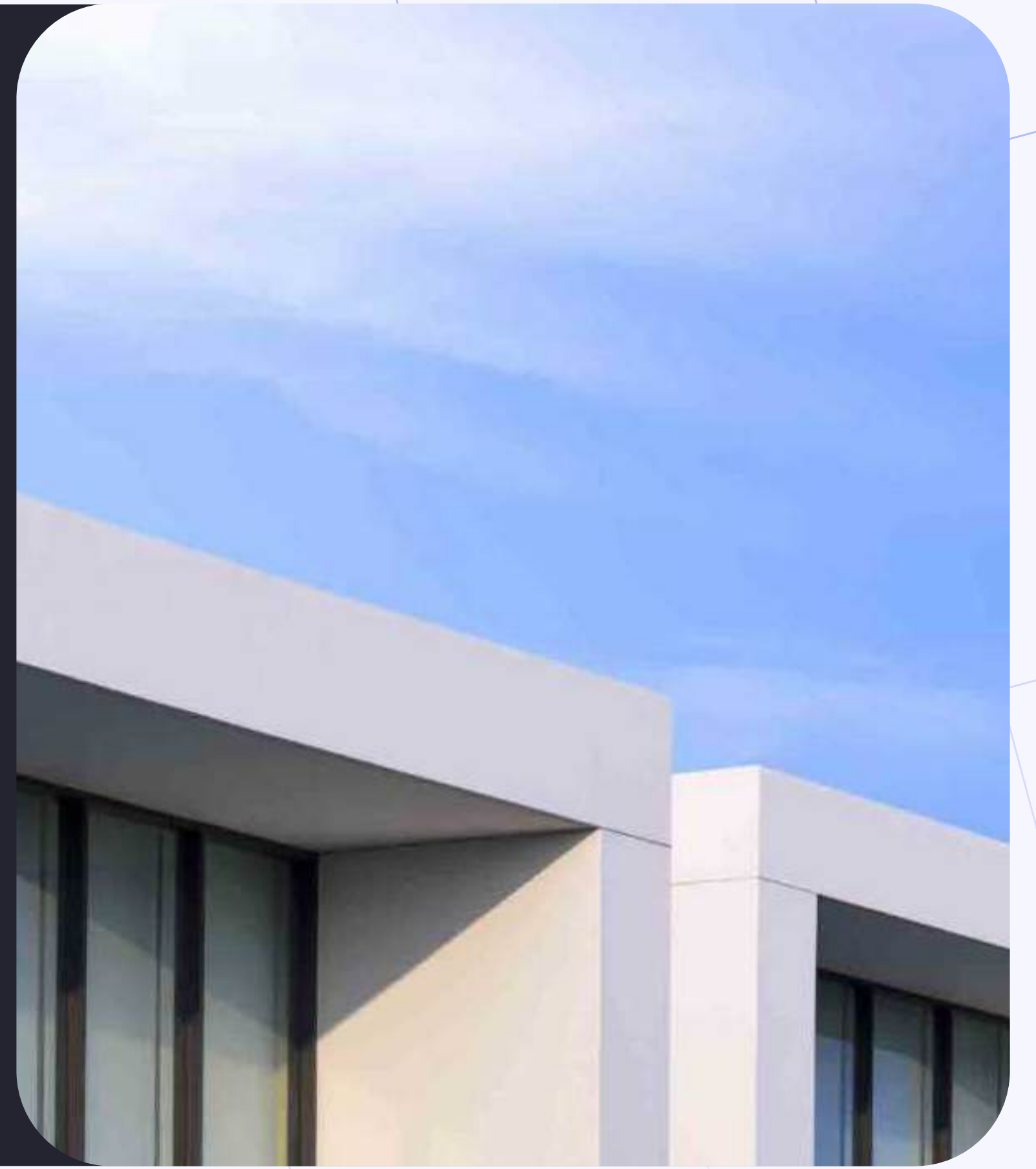
7

Pratik Uygulama / Co-Creation Seansı:

Yapay Zekanın İş Süreçlerine / Ürün ve Hizmetlere Entegrasyonu Konusunda Fikir Geliştirme Çalışması

Eğitimin Faydaları

- **Yapay zekayı ürün ve iş geliştirme süreçlerine entegre ederek verimlilik ve hızlarını artırma yöntemlerini öğrenirler.**
- Müşteri beklentilerini karşılayan ve fark yaratan inovatif çözümler geliştirmek için yapay zekayı ürün ve hizmetlere nasıl entegre edeceklerini kavrarlar.
- **Yapay zekanın sunduğu fırsatları değerlendirme becerisi kazanırken, yaratıcı, eleştirel ve içgörüselsel düşünme gibi çağın gerektirdiği yetkinlikleri edinirler.**





2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

AI Agent ve Akıllı Süreç Otomasyonu (Intelligent Process Automation) Eğitimi



AI ile süreçleri otomatize edin, verimliliği artırın.



Gerçek zamanlı karar alın. veriye dayalı kararları anında uygulayın.

Kimler Katılmalı

- İş Birimleri
- Proje Yöneticileri
- İş Analistleri
- Ürün Sahipleri (PO)
- Scrum Master ve Scrum Takımları
- İş Profesyonelleri
- BT uzmanları
- Ürün yöneticileri ve organizasyonlarında yapay zekâyı kullanmak isteyen karar vericiler.

Eğitim İçeriği

1

Modül 1: AI Agent'lara Giriş

Öğrenme Çıktıları: AI Agent'ların ne olduğunu ve iş süreçlerinde nasıl çalıştığını anlamak.

Konular:

- AI Agent nedir?
- AI Agent türleri: Kural tabanlı, öğrenme tabanlı, üretken (generative) ajanlar.
- AI Agent'ların iş ekosistemindeki yeri.
- AI Agent'ların sektörlerdeki kullanım örnekleri (Müşteri hizmetleri, İK, tedarik zinciri vb.).

2

Modül 2: İş Süreçlerinin Haritalanması ve AI Fırsatları

Öğrenme Çıktıları: AI entegrasyonu için uygun iş süreçlerini belirleme becerisi kazanmak.

Konular:

- İş süreçleri analizinin temelleri. Tekrarlayan, yüksek hacimli ve karar odaklı görevleri belirleme.
- AI ile otomasyon ve geliştirme için önceliklendirme.
- Gerçek dünya iş süreçlerinde AI kullanım örnekleri (Chatbotlar, tahmine dayalı analizler vb.).

Uygulama: Grup veya bireysel olarak iş süreci değerlendirmesi yaparak AI fırsatlarını belirleme.

3

Modül 3: AI Entegrasyon Yaşam Döngüsü

Öğrenme Çıktıları: AI'nın iş akışlarına entegrasyon sürecinin aşamalarını kavramak.

Konular:

- Problem tanımlama ve çözüm kapsamını belirleme.
- AI modellerini seçme ve eğitme.
- AI Agent'ları test etme ve devreye alma.
- AI performansını izleme ve iyileştirme.

4

Modül 4: AI Entegrasyonu İçin Araçlar ve Teknolojiler

Öğrenme Çıktıları: AI entegrasyonunda kullanılan platformlar, framework'ler ve araçları tanımak.

Konular:

- AI araçlarının genel tanıtımı (OpenAI, Microsoft Azure, Google AI, AWS, CrewAI, LangChain, LangFlow).
- İş uygulamaları için APIs ve SDKs kullanımı.
- İş akışı otomasyon araçları (Zapier, Power Automate vb.).
- ChatGPT veya benzeri modellerin iş akışlarına entegrasyon örnekleri.
- **Uygulama:** Bir API kullanarak basit bir AI iş akışı oluşturma (Örneğin, OpenAI API kullanarak müşteri destek chatbot'u geliştirme ve iş akışına bağlama).

5

Modül 5: AI Etiği, Gizlilik ve Uyumluluk

Öğrenme Çıktıları: AI'nın etik, gizlilik ve regülasyon boyutlarını anlamak.

Konular:

- Responsible AI (Sorumlu Yapay Zeka) ilkeleri.
- AI önyargılarının (bias) azaltılması.
- Gizlilik ve regülasyonlar (GDPR, HIPAA gibi) ile uyumluluk.
- AI destekli kararların şeffaf bir şekilde iletilmesi.
- **Tartışma:** AI uygulamalarında karşılaşılabilecek etik ikilemler üzerine grup tartışması

7

Modül 7: AI Yatırım Getirisinin (ROI) Ölçülmesi ve AI'nın Ölçeklendirilmesi

Öğrenme Çıktıları: AI uygulamalarının iş performansına etkisini ölçmek ve ölçeklendirme planları yapmak.

Konular:

- AI performansı için KPI'lar ve metrikler.
- AI yatırımları için ROI analizi.
- AI Agent'ları ölçeklendirme sürecinde karşılaşılan zorluklar ve çözümler.
- İnsan kaynakları ve değişim yönetimi stratejileri.
- Uygulama: AI uygulaması için ROI gösterge paneli oluşturma (Mock data kullanarak).

8

Modül 8: İş Dünyasında AI'nın Geleceği

Öğrenme Çıktıları: Yapay zeka alanındaki yeni trendleri ve iş dünyasına etkilerini anlamak.

Konular:

- Generative AI (Üretken Yapay Zeka) ve genişleyen uygulamaları.
- Otonom AI Agent'lar ve karar alma sistemleri.
- AI destekli inovasyon ve iş dönüşümü.
- Geleceğe hazırlık: AI odaklı bir kültür oluşturma.
- **Tartışma:** AI'nın farklı sektörlerde gelecekte nasıl kullanılabileceği üzerine beyin fırtınası.

6

Modül 6: Vaka Analizi (Case Study)

Öğrenme Çıktıları: eğitimde öğrenilenleri gerçek bir iş senaryosuna uygulamak.

Aktiviteler:

- Şirketin iş süreçlerini haritalama ve AI fırsatlarını belirleme.
- OpenAI API kullanarak müşteri destek chatbot'u oluşturma.
- Veri seti kullanarak satış tahmini yapma (Python veya BigQuery gibi araçlarla).
- Depo optimizasyonu için otomasyon araçları veya pekiştirmeli öğrenme (reinforcement learning) çözümleri keşfetme.

9

Capstone Projesi (Bitirme Projesi)

Katılımcılar, kendi organizasyonları (veya varsayımsal bir şirket) için eksiksiz bir AI entegrasyon planı oluşturacaktır.

Teslim Edilecekler:

- İş süreci değerlendirmesi
- Önerilen AI çözümü.
- Araçlar ve metriklerle uygulama yol haritası.
- Yatırım getiri (ROI) tahmini.

Katılımcılar, final oturumda planlarını diğer katılımcılar ve eğitmenden geri bildirim almak üzere sunacaklar.

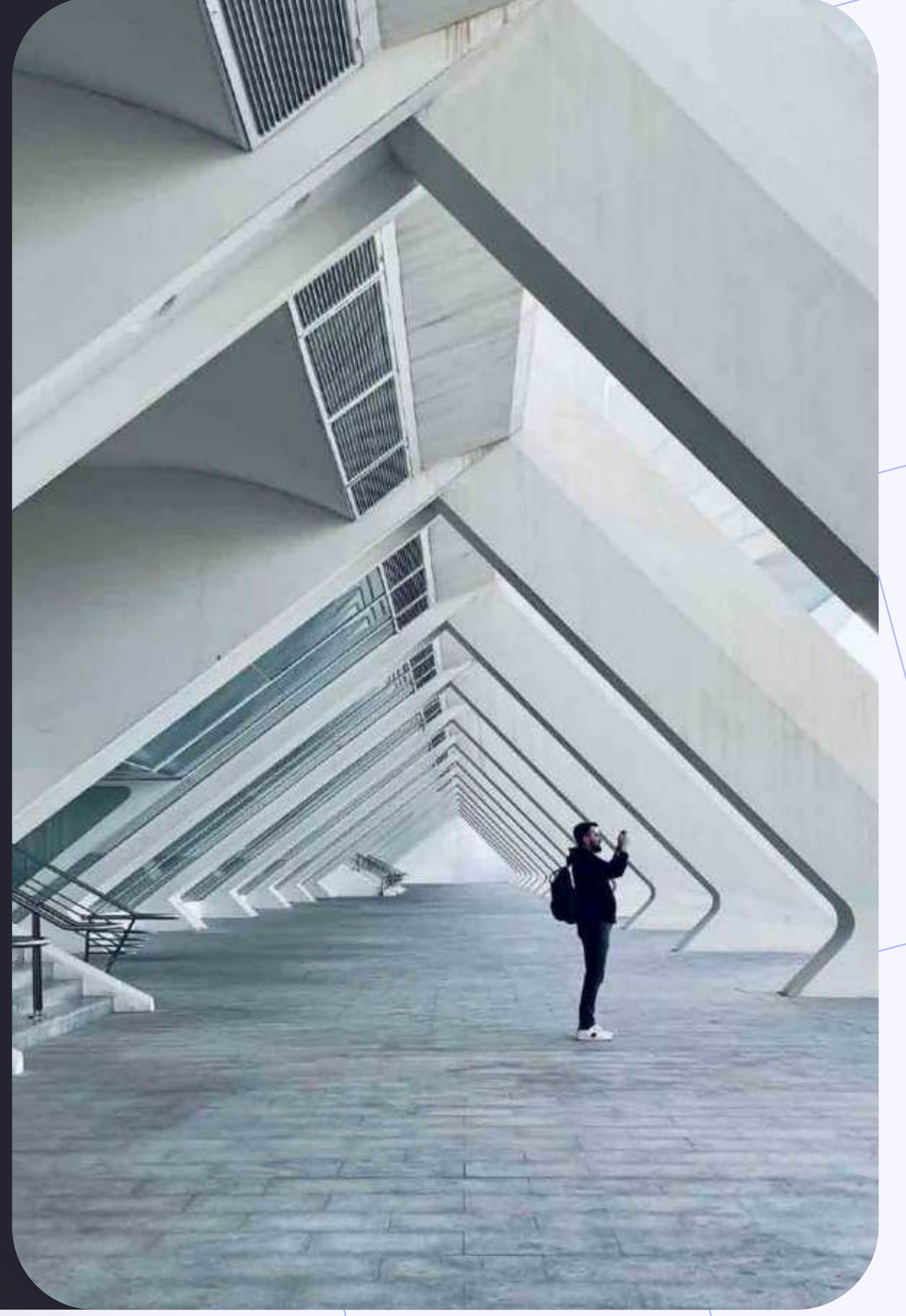
10

Eğitim Materyalleri ve Katılım Belgeleri

- AI entegrasyonu için adım adım rehberler.
- Örnek AI iş akışları ve şablonlar.
- API entegrasyonları için kod örnekleri.
- ROI ve performans değerlendirme çerçeveleri.
- Eğitim tamamlandığında katılım sertifikası.

Eğitimin Faydaları

- Yapay zeka (AI) ve AI Agent'ların temellerini anlamak.
- **Intelligent Process Automation (IPA) kavramını öğrenmek.**
- Farklı iş süreçlerinde AI uygulamalarını keşfetmek.
- **AI entegrasyonu için uygun iş senaryolarını belirleme yöntemlerini öğrenmek.**
- Gerçek dünyada AI agent'ları uygulama deneyimi kazanmak.
- **AI destekli iş akışlarını ölçeklendirme ve yönetme stratejileri geliştirmek.**





Keytorc, 2005 yılından bu yana yazılım test otomasyonu, performans testleri, mobil uygulama testleri gibi katma değerli test hizmetleri konusunda danışmanlık ve eğitim hizmetleri vermektedir. Bilgi teknolojileri alanında farklı sektörlerde ve farklı ölçeklerde faaliyet gösteren firmalara test danışmanlık hizmetinin yanı sıra; test dış kaynak kullanımı, merkezi test organizasyonu kurulumu ve yazılım test araçları seçimlerinde de yardımcı olmaktadır.

Gelişen teknolojilere hızlı uyum sağlayan Keytorc, yapay zeka tabanlı çözümleriyle test süreçlerini daha verimli hale getirmektedir. Bu kapsamda, yazılım test süreçlerinde yapay zeka destekli otomasyon ve analitik yaklaşımlar kullanarak hem testlerin hızını artırmakta hem de hata tespitinde doğruluk oranlarını yükseltmektedir.



2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli Yazılım Testi Eğitimi

10x

Testlerinizi 10 Kat'a
Kadar Hızlandırın.

100x

Test Kapsamınızı
100 Kat'a Kadar
Artırın.



Test Dokümantasyonunu Yapay
Zekaya Yaptırıp Zaman Kazanın.

Kimler Katılmalı

- Bilişim sektöründe işini yapay zeka ile hızlandırmak isteyen herkes
- Test Mühendisleri ve Kalite Güvence Uzmanları
- Test Uzmanları
- Ürün Yöneticileri
- UX Uzmanları
- Test Yöneticileri
- İş Birimleri
- Sistem Analistleri
- Yöneticiler
- İş Analistleri
- Proje Yöneticileri
- Yazılım Uzmanları

Eğitim İçeriği

1

Yapay Zeka vs İnsan Zekası

- İnsan zekası mı yoksa yapay zeka mı? Kazanan kim olacak?
- Yapay zeka işimizi elimizden alabilir mi?
- Yapay zeka ve insan: sinerji ve simbiyotik yaşam.
- Çevik yazılımlardaki "In progress" kısmı artık yapay zekada, peki "To Do" ve "Done" kısımlarını insanlar yapay zeka ile daha iyi nasıl yapabilir?

2

Large Language Models (LLM)

- Model nedir? Modeller nerelerde kullanılır?
- LLM nedir? Nasıl çalışır?
- Testlerde LLM'i nasıl kullanabiliriz?

3

Prompt Engineering

- Önce hayal sonra komut
- Generative Pre-trained Transformer ne demek?
- Komutlar aslında nasıl transform ediliyor?
- Chat GPT gerçekten bizimle konuşuyor mu?
- Farklı LLM'lerle nasıl çalışılır?
- Prompt Engineering Prensipleri • Popüler LLM'ler nelerdir?
- LLM'i ne zaman kullanmalıyım?
- Test otomasyonu ama ne kadar?
- Simülasyonlar.

4

Test Verisi ve Yapay Zeka

- LLM kullanarak sentetik test verisi üretmek ve bunları transform etmek
- LLM kullanarak basit veri setleri üretmek
- Test verilerini farklı formatlara çevirmek
- Kompleks test verilerini işlemek
- Format standartlarını prompt engineering'de kullanmak
- SQL exportları
- Test veri yöneticileri olarak LLM'ler
- GPT'nin test veri üreticisi olarak kullanılması

5

UI Test Otomasyonu

- Yapay zeka kullanarak hızlı bir şekilde UI bazlı test otomasyonu yaratmak.
- Mevcut UI test otomasyonunu yapay zeka kullanarak geliştirmek.

6

Keşif Testinde (Exploratory Testing) Yapay Zeka Kullanımı

- LLM kullanarak keşif testinin organize edilmesi
- Risklerin belirlenmesi
- Risklerin önceliklendirilmesi
- Keşif testi oturumunda yapay zekanın kullanımı
- Keşif testi için test verisi oluşturmak
- Hataların yapay zeka yardımıyla bulunması

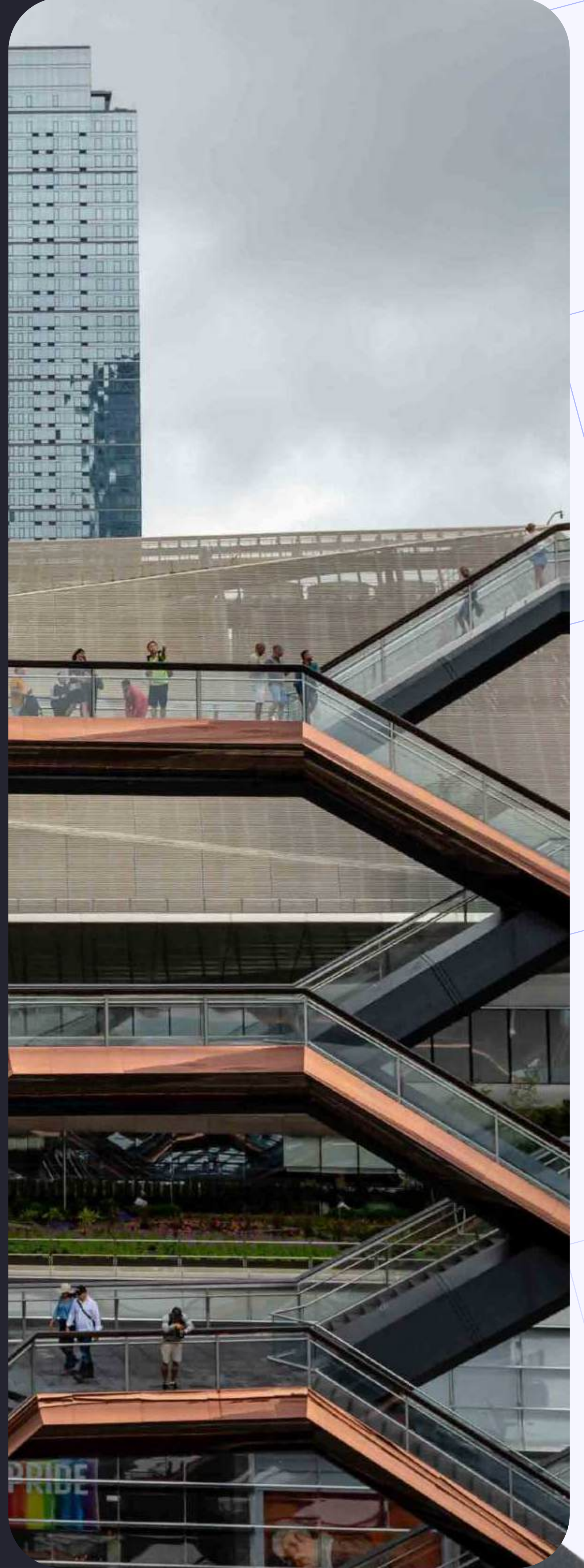
7

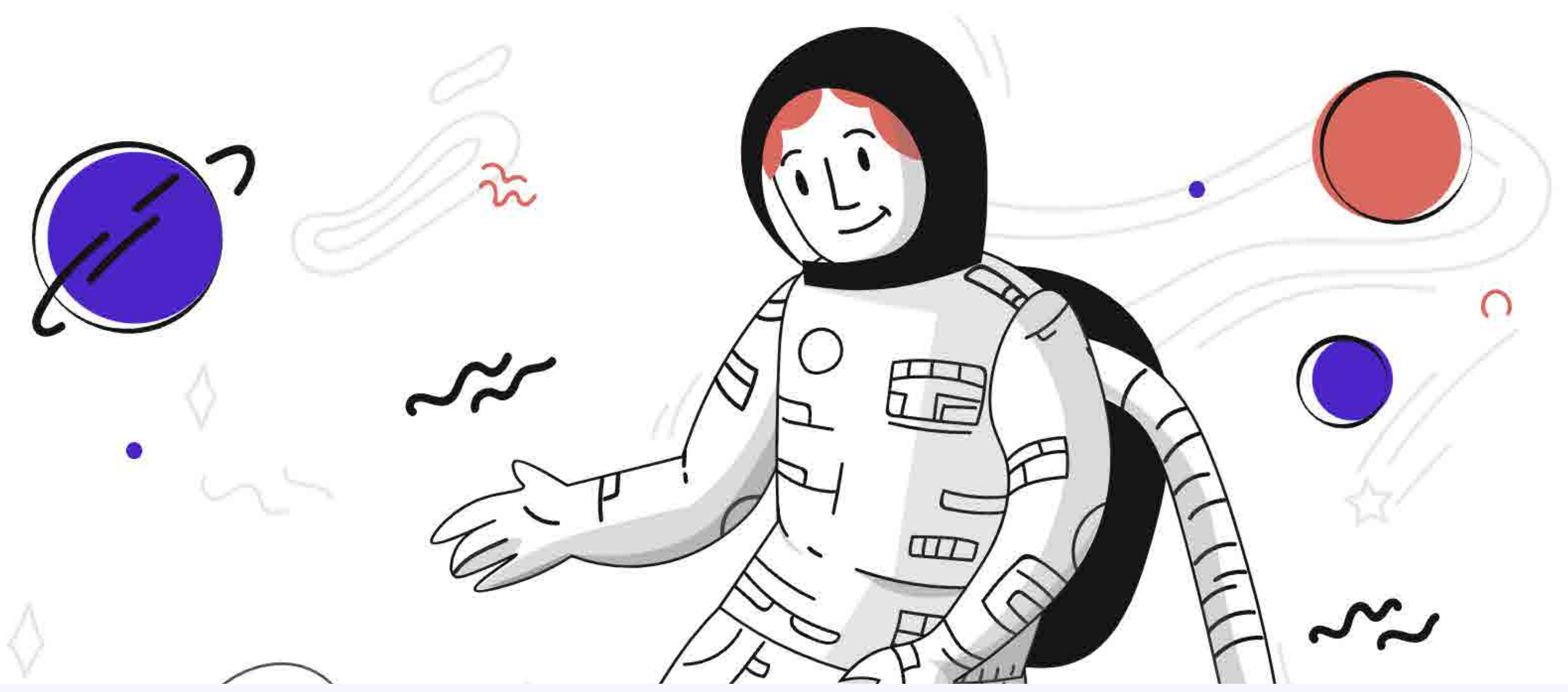
Test Dökümantasyonu

- Test dokümantasyonu oluşturmada yapay zeka kullanımı

Eğitimin Faydaları

- Yapay zekayı kullanarak testleri daha hızlı, daha etkili yapın
- **Yapay zekayı kullanarak test kapsamını artırın**
- Yapay zekayı kullanarak test dokümantasyonu üretin
- **Yapay zeka araçlarını kullanarak test otomasyonu yapın**
- Keşif testinde yapay zekadan faydalanın
- **Test planlamasında yapay zekadan faydalanın**
- Test analizi ve tasarımında yapay zekadan faydalanın
- **Test senaryolarının yazılmasında ve detaylandırılmasında yapay zekadan faydalanın**
- Testin uyarlanması ve koşulmasında yapay zekadan faydalanın
- **Test verilerinin oluşturulmasında ve yönetiminde yapay zekadan faydalanın**
- Test ortamının kurulmasında yapay zekadan faydalanın
- **Konfigürasyon yönetiminde yapay zekadan faydalanın**
- Sürekli entegrasyon ve sürekli teslimatta yapay zekadan faydalanın
- **Yazılımlarınızın test edilebilirliğini artırın**
- Prompt engineering'i kullanarak problemlerinizi ve ihtiyaçlarınızı daha hızlı çözün
- **Kendi ihtiyaçlarınıza uygun özel Large Language Models (LLM) geliştirin**





UXservices, deneyim tasarımı ve araştırması üzerine danışmanlık sağlayan, eğitimler veren, etkinlikler düzenleyen ve kaynaklar yayınlayan uluslararası bir takımdır. Yapay Zeka, Web3, Metaverse gibi teknolojilerle desteklenen deneyim çözümleriyle, kurumların ürün ve iş modellerini yeni nesil deneyimlere dönüştürmelerine yardımcı olmaktadır.

Yapay zeka teknolojileri, ürünlerin daha akıllı ve kullanıcı ihtiyaçlarına uygun hale getirilmesi sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. UXservices, bu teknolojileri tasarım süreçlerine entegre ederek yenilikçi ve etkili çözümler sunmaktadır.



15+
ÜLKE



500+
PROJE



300+
EĞİTİM

— uxservices.com

2
GÜN

VIRTUAL

SINIF İÇİ

Yapay Zeka Destekli Kullanıcı Deneyimi ve Ekran Tasarımı Eğitimi



Kullanıcılarınızı daha iyi tanıyın, araştırma sürecini hızlandırın.

5x

Wireframe tasarımı ve prototipleme hızınızı 5 kat artırın.



Tıklanma oranını en az 3 kat iyileştirin.

Kimler Katılmalı

- Bilişim sektöründe işini yapay zeka ile hızlandırmak isteyen herkes
- UX Uzmanları
- Grafik tasarımcılar
- Yöneticiler
- Test Uzmanları
- Ürün Yöneticileri
- İş Birimleri
- Proje Yöneticileri
- Sistem Analistleri
- Yazılım Uzmanları

Eğitim İçeriği

1 Large Language Models (LLM)

- Model nedir? Modeller nerelerde kullanılır?
- LLM nedir? Nasıl çalışır?
- Ekran ve Kullanıcı Deneyimi tasarımında LLM'i nasıl kullanabiliriz?

2 Persona Çalışmalarında Yapay Zeka Kullanımı

- Kullanıcı profillemesi
- Persona tanımlama
- Mental model tanımlama
- Senaryo tanımlama

3 Kullanıcı Araştırmalarında Yapay Zeka Kullanımı

- Kullanıcıların belirlenmesi
- Test tekniğinin belirlenmesi
- Hazırlık dokümanlarının oluşturulması
- Soruların belirlenmesi
- Pilot çalışmaların yapılması
- Sonuçların analiz edilmesi
- Trendlerin belirlenmesi
- Pattern'lerin belirlenmesi

4 Kapsam Belirlemede Yapay Zeka Kullanımı

- İnteraktif tasarımın belirlenmesi
- Bilgi mimarisinin belirlenmesi

5 Çerçeve Tasarımında Yapay Zeka Kullanımı

- Wireframe tasarımı
- Arayüz tasarımı
- Navigasyon tasarımı

6 Görsel Tasarımda Yapay Zeka Kullanımı

- Görsel tasarımı
- Video tasarımı

7 Prompt Engineering

- Önce hayal sonra komut
- Generative Pre-trained Transformer ne demek?
- Komutlar aslında nasıl transform ediliyor? Chat GPT gerçekten bizimle konuşuyor mu?
- Prompt Engineering Prensipleri
 - Net ve açık komutlar nasıl yazılır?
 - Delimiter kullanımı
 - Net çıktılar nasıl elde edilir?
 - Varsayımlar nasıl ele alınır?
 - Komut küçük parçalara nasıl ayrılır?
 - Komut kütüphanesi nasıl oluşturulur?
- Farklı LLM'lerle nasıl çalışılır?
- Popüler LLM'ler nelerdir?
- LLM'i ne zaman kullanmalıyım?
- Simülasyonlar

Eğitimin Faydaları

- **Yapay zeka destekli bir UX Tasarımı projesi nasıl ilerler?**

Adım adım bir AI-UX tasarım sürecinin işleyişini katılımcılarla birlikte akademik, teorik bilgiler ve direkt uygulamalarla gerçekleriz.

- **UX Tasarımı sürecinde en etkin yapay zeka yaklaşımı, teknik ve taktikleri hangileridir?**

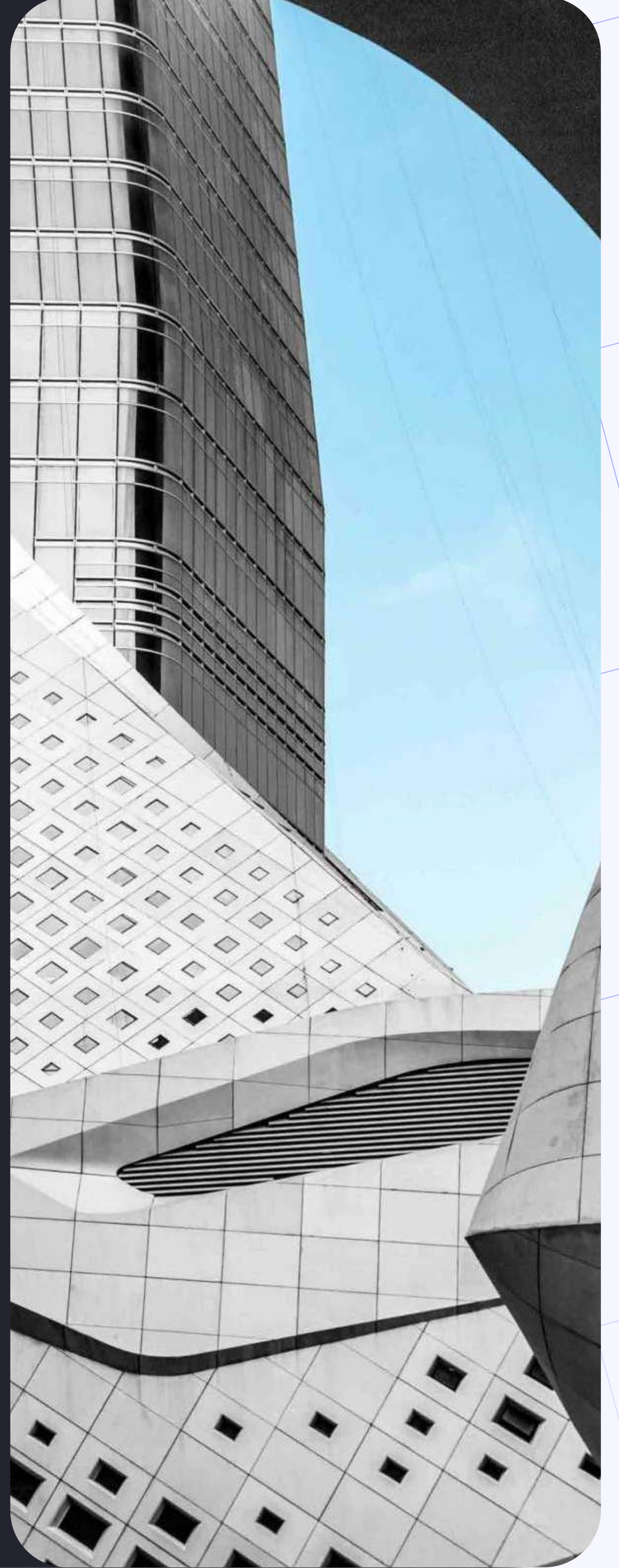
Onlarca yöntem, yüzlerce teknik, binlerce araç... Kendi alet çantamızdaki teknikleri, listeleri, şablonları, playbook'ları doğrudan paylaşıyoruz.

- **Yapay zeka destekli UX Tasarımı projelerinde nasıl sorunlar yaşanabilir, nasıl üstesinden gelinir?**

Onlarca yöntem, yüzlerce teknik, binlerce araç... Kendi alet çantamızdaki teknikleri, listeleri, şablonları, playbook'ları doğrudan paylaşıyoruz.

- **Yapay zeka dünyasında bugün neler oluyor, yarın için neye hazırlıklı olmalıyız?**

Geçici olduğunu bilsek de trendlerden biraz bahsedip, istikametleri ile ilgili öngörülerimizi paylaşıp-tartışıyoruz.





Yapay Zeka Destekli Design Thinking Eğitimi



İnovatif ürün geliştirme süreçlerinizi hızlandırın.



Daha isabetli ve objektif kararlar alın.



Fikirlerinizi daha hızlı prototipleyin ve test edin.

Yapay Zeka Destekli Design Thinking Eğitimi, yapay zeka araçlarıyla inovatif problem çözme ve ürün geliştirme becerileri kazandırır.

Kimler Katılmalı



Dönüşüm Liderleri



Yöneticiler



Ekip Liderleri



Ürün Yöneticileri



İnovasyon Ekipleri



Pazarlama Ekipleri



Agile Ekipler



Product Owner'lar



İnsan Kaynakları Ekipleri



Deneyim Tasarımı Ekipleri

Eğitim İçeriği

1 Yapay Zeka ile Challenge ve Hedef Kitle Belirleme:

- Doğru sorunları veya fırsatları belirlenmesi ve kapsamı doğru çerçeveleme
- Sorun/fırsat belirlerken veri temelli yaklaşımları uygulama
- Hedef kitleyi doğru tanımlama, Persona belirleme
- Detaylı Persona Kartı çalışmaları

2 İçgörü ve Analiz Çalışmalarında Yapay Zeka Kullanımı:

- Kullanıcı araştırması süreçlerinde yapay zekanın entegre edilmesi
 - Hazırlık dokümanlarının oluşturulması
 - Görüşme notlarının alınması
 - Pattern'lerin yakalanarak analiz edilmesi ve bulgulaştırılması
- Sektördeki en iyi uygulamaların analiz edilmesi (benchmarking)
- Araştırma çalışmalarının raporlanması

3 Yapay Zeka ile Yaratıcı Fikir Geliştirme:

- Fikir geliştirme çalışmalarında katılımcılara eşlik etmesi
- Şirket verileri ve kullanıcı yorumları çerçevesinde fikirlerin hızla analiz edilmesi ve önceliklendirilmesi
- Fikirlerin veya çözümlerin hızla prototipe dönüştürülmesi

4 Yapay Zeka'nın Ürün ve Servislere Entegrasyonu:

- Mevcut veya yeni geliştirilecek ürünlere Yapay Zekayı entegre etmenin yolları ve örnekleri

5 Yapay Zeka ile Yol Haritası Oluşturma:

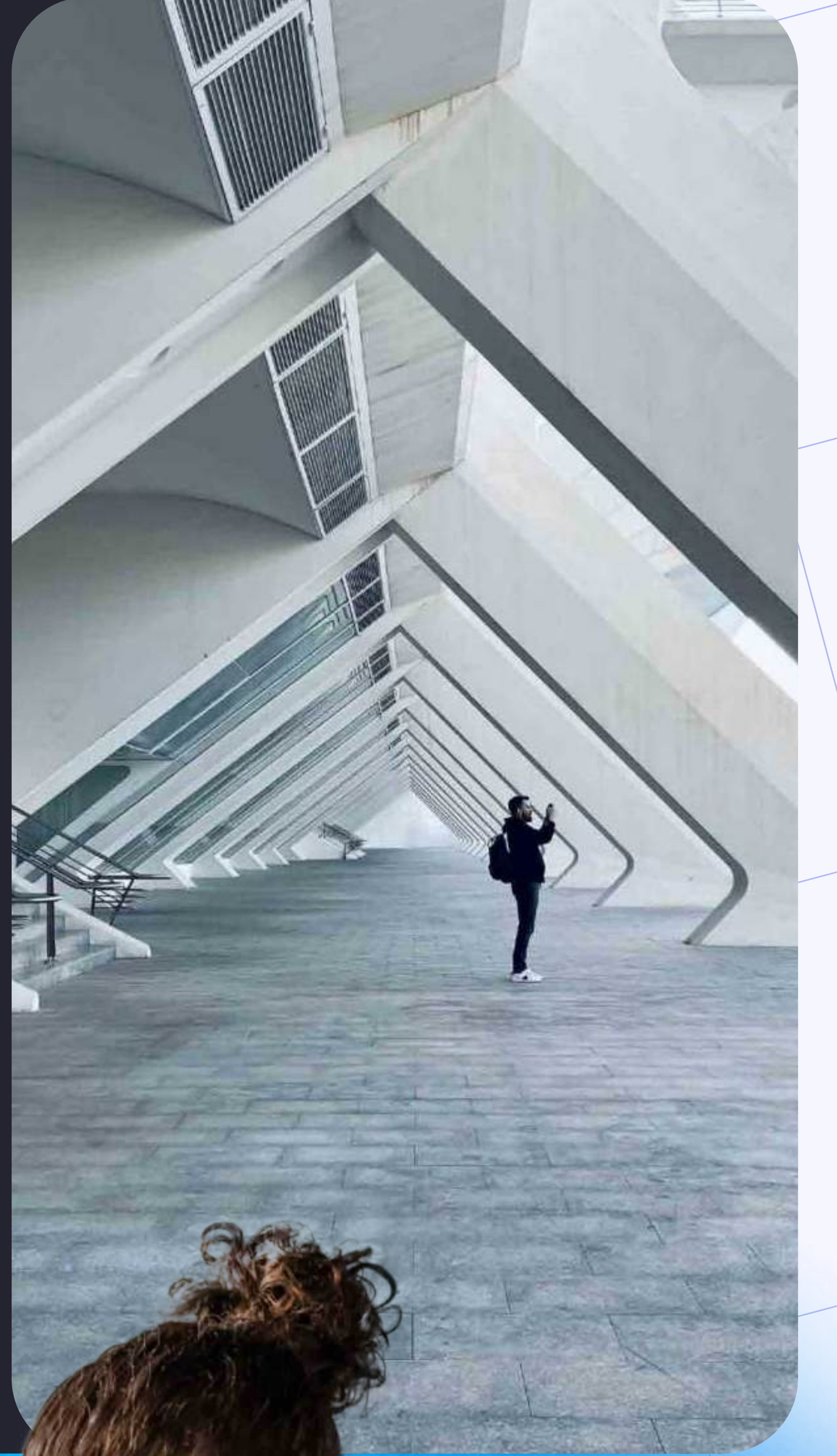
- Çözüm konseptinin (ürün veya servis) hazırlanması
- Yapılması gerekenlerin ve sorumluluk alanlarının belirlenmesi
- Seçilen fikirler ve prototiplenen çözüm konsepti üzerinden product backlog'un oluşturulması

6 Vaka Analizi

- Yapay Zeka araçları kullanılarak Design Thinking metodoloji ve teknikleri bir vaka analizi üzerinden uygulamaları olarak deneyimlenecektir.

Eğitimin Faydaları

- AI destekli analizlerle sorunları ve fırsatları tespit ederek, kullanıcı ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunabilirsiniz.
- **Yapay zeka ile hedef kitle analizlerini optimize edip, daha net kullanıcı profilleri elde edebilirsiniz. Bu doğrultuda ürünlerinizi kullanıcı ihtiyaçlarına daha uygun şekilde şekillendirebilirsiniz.**
- AI tabanlı araçlarla kullanıcı araştırmalarını hızlı ve doğru yaparak, sağlam ürün stratejileri geliştirebilirsiniz.
- **AI desteğiyle fikirlerinizi hızla prototipe dönüştürerek pazara çıkış sürecinizi hızlandırabilir ve rekabet avantajı elde edebilirsiniz.**
- Gerçek vaka analizleri ile AI araçlarını kullanarak, Design Thinking metodolojilerini uygulamalı öğrenip daha etkili çözümler geliştirebilirsiniz.



Eğitimler Sırasında Kullanılacak Bazı Yapay Zeka Araçları

Platforms

- Deep Seek
- Chat GPT
- Claude
- Gemini
- Perplexity.ai

UX Tools

- Sunum Hazırlama – Gamma
- İmaj – Dall, Imagen 3, Midjourney
- Video – Sora, Veo 2, Colossyan
- Avatar Creation – HeyGen, Reality Labs
- Voice – aicameo.com

Frontend & UI

- Lovable
- Flowwise
- V0
- Bolt
- Uizard

Data Analysis

- Instachart
- Luzmo
- Tableau

Collaboration

- Miro AI
- Figma

Meeting

- Huudle.io
- Meetings
- Zoom AI Companion
- Read.ai
- Granola
- Fireflies.ai

Project

- Supabase

Test Tools

- Google Firebase
- Claude Computer Use
- Testim
- Chat GPT Operator
- Claude

User Research

- NotebookLM
- Dovetail
- Recruit

2025

Yapay Zeka Destekli Eğitimler

Yapay Zeka desteđi ile proje sűreçlerinin
hızını ve verimliliğini artırın.

✉ info@keytorc.com

✉ info@ba-works.com

✉ info@uxservices.com

🌐 www.keytorc.com

🌐 www.ba-works.com

🌐 www.uxservices.com

keytorc

BA-WORKS

UXSERVICES